

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Rapport moral de la Présidente



En 2023, nous avons franchi une nouvelle étape dans notre engagement pour l'accompagnement des jeunes Toulonnais, avec des actions innovantes et une adaptation continue à leurs besoins.

Nos principes fondamentaux restent inchangés, à savoir un accompagnement global couvrant tous les aspects de la vie des jeunes en matière d'orientation, de formation, d'emploi, de logement, de mobilité, de santé et de citoyenneté.

Une adhésion libre et volontaire favorisant une relation de confiance, un respect du rythme de chaque jeune, et une valorisation de la mixité sociale. Notre réseau de partenaires s'élargit constamment pour répondre aux besoins variés des jeunes, et notre présence active sur les réseaux sociaux mais aussi dans les quartiers, nous permet de rester connectés avec eux.

En 2023, nous avons accompagné plus de 5500 jeunes, avec une augmentation notable des jeunes des quartiers prioritaires de la ville de Toulon et des jeunes ayant une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH). Nous avons également intensifié nos efforts pour développer et diversifier les ateliers et les actions destinées aux jeunes. Parmi les initiatives marquantes, citons la création de l'Auto École Solidaire et le point d'écoute jeunes avec l'intégration d'une psychologue au sein de la Mission Locale pour répondre au mal-être et aux besoins en santé mentale de ces jeunes.

En 2024, nous fixons des objectifs ambitieux avec la démarche de labellisation et la mise en œuvre de la loi du Plein emploi. Celle-ci apporte de nombreux changements pour le Réseau des Missions locales en collaboration avec les acteurs de l'insertion : France Travail et Cap Emploi. Ces évolutions ne changent en rien nos objectifs. Nous restons déterminés à adapter nos actions en faveur de l'emploi des jeunes de notre territoire.

Je tiens à remercier chaleureusement l'équipe de la Mission Locale pour leur professionnalisme et leur dévouement, ainsi que nos partenaires institutionnels, associatifs, économiques et financiers. Un grand merci également à nos parrains et marraines bénévoles pour leur soutien continu, aux membres statutaires pour leur engagement et enfin les entreprises pour leur accueil et leur soutien aux jeunes. Ensemble, nous continuerons à offrir à chaque jeune l'opportunité de trouver sa place dans notre société.

Geneviève Levy
Présidente de la Mission Locale
des Jeunes Toulonnais

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Geneviève Levy', written over a light blue grid background.

Sommaire

1

1er Accueil

Les premiers accueil

2

Accompagnement

Jeunes accompagnés en 2023
La Ville du Revest ; Les Antennes QPV
L'adulte relais

3

Favoriser l'accès à l'emploi

Les situations professionnelles
L'équipe emploi
Le Parcours Emploi Compétences
Le Contrat Initiative Emploi (CUI-CIE)
Les événements emploi
L'Insertion par l'Activité Economique (IAE)
L'alternance
Période d'immersion en entreprises (PMSMP)
Plateforme de Service Civique - La création d'entreprise
Focus sur la public en situation de handicap
Actions « Défense »

4

Formation

Les entrées en formation
L'Orienteur
Lutte contre le double illettrisme
La lutte contre le décrochage scolaire

5

Dispositifs

Le Contrat d'Engagement Jeune
Le PACEA
Le Parrainage
Lutte contre les discriminations

6

Actions

Coaching Emploi Santé
Point Ecoute Jeunes
Les crèches AVIP
Appui social aux jeunes les plus en difficultés
Partenariat Justice DDTE, PJJ et SPIP
Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)
Santé - Kits d'hygiène
Mobilité Internationale
Atelier Métiers 360 - Multimédia

7

Projet FSE

Se Mobiliser Ensemble
L'Auto-Ecole Sociale et Solidaire
Cap Apprentissage

8

Fonctionnement

Communication de la mission locale
Enquête de satisfaction des jeunes
Labellisation
Budget
Organigramme

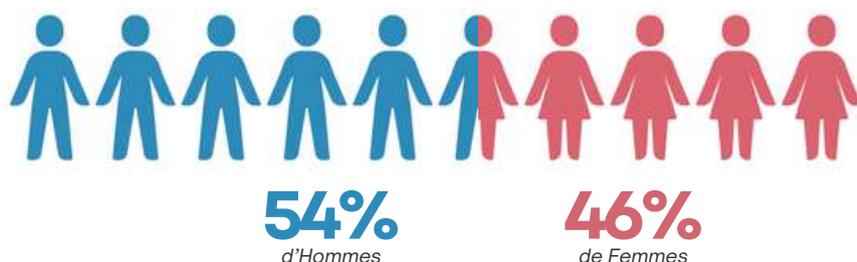
1er Accueil

La Mission Locale des Jeunes Toulonnais se distingue par une forte capacité à drainer le public jeune. Le nombre de « jeunes actifs de 16 à 25 ans non occupés » étaient identifiés à **2773** sur le territoire en 2023, nous avons reçu **1650** jeunes en 1er accueil en 2023, ce qui représente un ratio de **59.5 %**.

Le nombre de jeunes reçus pour la première fois à la Mission Locale a augmenté de **5.16%** par rapport à 2022.

Nous n'avons pas relevé de modifications importantes dans le profil des jeunes, avec toujours une majorité de jeunes de niveau V et infra V qui représentent **51.3 %** des jeunes en 1er accueil. Les jeunes titulaires d'un BAC représentent **50.12 %** de notre public, dont les niveaux les plus élevés, BAC +2 sont toujours minoritaires avec toutefois une augmentation soit quasiment **10 %**. Cette année, les jeunes hommes sont majoritaires : **54%** des jeunes qui s'inscrivent contre **46%** de Femmes. Les mineurs sont quant à eux **24%** à s'être inscrits.

Parmi les jeunes accueillis dans l'année **485** jeunes habitaient un Quartier Prioritaire de la Ville, soit **29%**, près d'un jeune sur 3 ; parmi eux **57.32%** sont des hommes.



↗ **1650**
Inscriptions

↗ **+5.16%**
Par rapport à 2022

↗ **50.12%**
Jeunes de niveau IV

↗ **65.15%**
de jeunes entrés en
PACEA dans les 3
mois

Accompagnement

Jeunes accompagnés en 2023

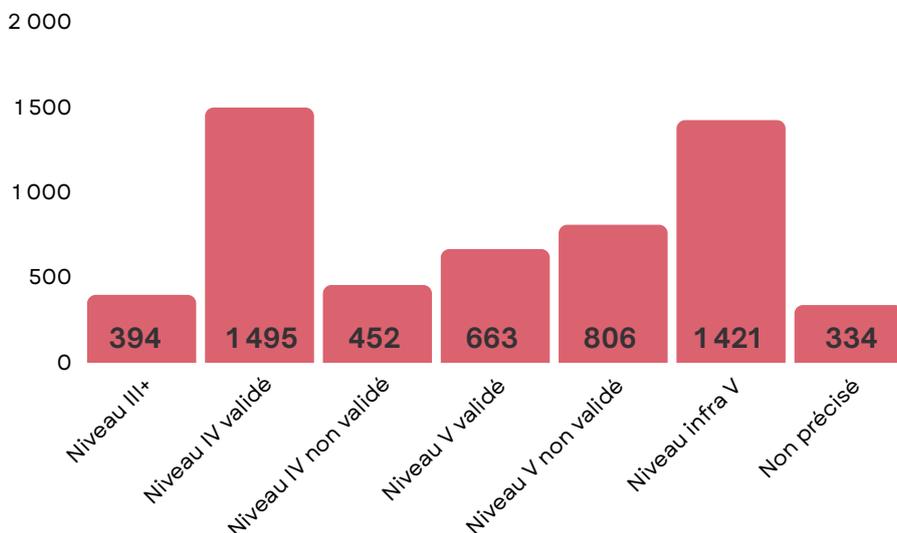
5595 jeunes ont été accompagnés par un conseiller de la Mission Locale en 2023, soit une augmentation de **4.83%** par rapport à 2022.

Les jeunes accompagnés sont ceux qui ont eu au moins un entretien de face à face avec leur conseiller référent. Il est encourageant de constater une évolution positive du nombre d'entretiens qui s'élève à **44 580**, soit en moyenne **8.2** entretiens par jeune.

Le nombre de jeunes hommes suivis a été supérieur au nombre de jeunes femmes ; **56%** sont des hommes et **44%** des jeunes femmes 2360 soit 42.18% de ce public réside en QPV

Les jeunes de niveau infra V et V représentent **66.24 %** et les jeunes de niveau IV représentent **26.72%** du public. Le niveau III est toujours peu représenté avec **7.04%** du public.

Le nombre de jeunes hommes suivis a été supérieur au nombre de jeunes femmes ; **56%** sont des hommes et **44%** des jeunes femmes.



↗ **5 595**

Jeunes accompagnés

↗ **9 535**

Jeunes suivis

↗ **2 360**

Jeunes QPV

↗ **+4.83%**

Par rapport à 2022

↗ **44 580**

Entretiens

↗ **56.39%**

de jeunes ayant démarré une situation professionnelle dans les 12 premiers mois d'accompagnement en PACEA



Le Revest-les-Eaux
dans le Var

Accompagnement



Focus - Ville du Revest

La Mission Locale des Jeunes Toulonnais a étendu ses activités à la ville du Revest, où nous accueillons et accompagnons les jeunes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle. En 2023, nous avons accompagné un total de **128** jeunes issus de cette commune, dont **2** titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

Parmi ces jeunes, **47** sont en situation d'emploi, **7** en alternance, et **6** ont bénéficié d'un contrat en CUI-CIE (*Contrat Unique d'Insertion - Contrat Initiative Emploi*). Parallèlement, **5** jeunes ont intégré une formation, leur permettant de développer leurs compétences et d'accéder à des qualifications recherchées sur le marché du travail.

Il est important de souligner que ces jeunes ont également bénéficié des dispositifs spécifiques proposés par la Mission Locale des Jeunes Toulonnais. Parmi eux, **81** jeunes ont bénéficié du dispositif PACEA (*Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie*) et **15** ont été orientés vers le CEJ (*Contrat d'Engagement Jeune*).

Ces chiffres démontrent l'engagement de la Mission Locale au Revest à offrir aux jeunes des opportunités variées et adaptées à leurs besoins spécifiques. En collaboration avec nos partenaires locaux, nous continuons à œuvrer pour leur épanouissement professionnel et leur réussite dans le monde du travail.

↗ **128**

Jeunes
accompagnés

↗ **20**

Premiers accueil

↗ **47**

Jeunes en emploi

↗ **5**

Jeunes en formation

↗ **81**

Jeunes dans
le PACEA

↗ **15**

Jeunes dans le CEJ

Accompagnement



Antennes Quartiers Prioritaires de la Ville

La Mission Locale joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle. Pour mener à bien cette mission, elle dispose de plusieurs antennes réparties dans différents quartiers de la ville, permettant ainsi de toucher un large public, notamment les jeunes résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).

La majorité des jeunes fréquentant la Mission Locale se rendent au centre-ville, néanmoins, pour une meilleure accessibilité et afin de couvrir un territoire plus vaste, des antennes ont été établies dans plusieurs autres quartiers :

- **Ste Musse & Beaulieu St Marie**
- **La Beaucaire**
- **Pontcarral**
- **Les Oiseaux**
(pour le Pont du Las, Rodeilhac, Grand Jonquet et Guynemer)
- **La Florane.**

En 2023, la Mission Locale a accompagné **2360** jeunes résidant en QPV. Ce chiffre représente **42.18%** de l'ensemble des jeunes suivis durant l'année. La répartition par genre montre une prédominance masculine, avec **55%** de jeunes hommes contre **45%** de jeunes femmes.

Parmi ces jeunes, **387** sont mineurs, dont **54%** sont des jeunes hommes. Ce qui souligne une légère surreprésentation des garçons parmi les mineurs pris en charge.

Un focus particulier sur le centre ancien révèle que **1 025** jeunes ont été reçus en 2023, contre 1082 en 2022.

↗ **2 360**
Jeunes accompagnés

↗ **674**
Jeunes en situation professionnelle

↗ **149**
Jeunes en formation

↗ **97**
jeunes en alternance

↗ **42.18%**
des jeunes suivis par la mission locale

Accompagnement

L'adulte Relais

La présence de l'Adulte Relais dans les quartiers prioritaire de Toulon permet d'établir des liens de confiance avec les jeunes et de mieux appréhender leurs réalités locales. Son approche de terrain contribue à une meilleure compréhension des enjeux spécifiques à chaque quartier, favorisant ainsi des solutions et des actions plus ciblées pour accompagner les jeunes vers l'emploi et l'autonomie.

En 2023 on dénombrait **381** jeunes en contact auprès de l'adulte relais à travers **1 825** événements.

En 2023, si la dimension terrain reste ancrée dans le travail de l'adulte relais, notamment à travers le lien avec les partenaires in situ (animateurs, éducateurs...), la vision de son poste a évolué. Désormais bien identifié dans les QPV, la fonction de médiateur de l'adulte relais permet de développer une approche plus personnelle de l'accompagnement, moins institutionnelle, tournée vers le « **aller vers** ». Ainsi en 2023 ce sont **1 270** actions de médiations qui ont été réalisées.

Cette orientation est aussi liée à une montée en compétences de la fonction d'adulte relais au sein de la Mission Locale, qui s'articule en un triptyque :

Médiation sociale
Médiation administrative
Médiation éducative

↗ **381**

Jeunes accompagnés

↗ **1 825**

Evénements

↗ **1 270**

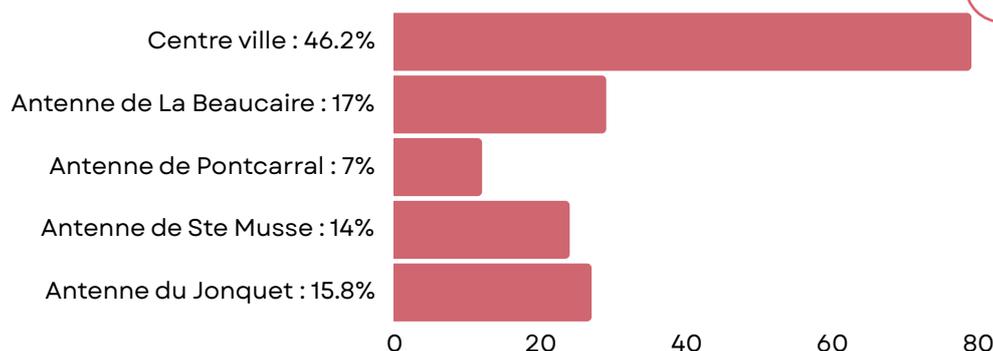
Médiations

↗ **228**

de jeunes de niveau infra IV

↗ **153**

de jeunes de niveau IV et +



Favoriser l'accès à l'emploi

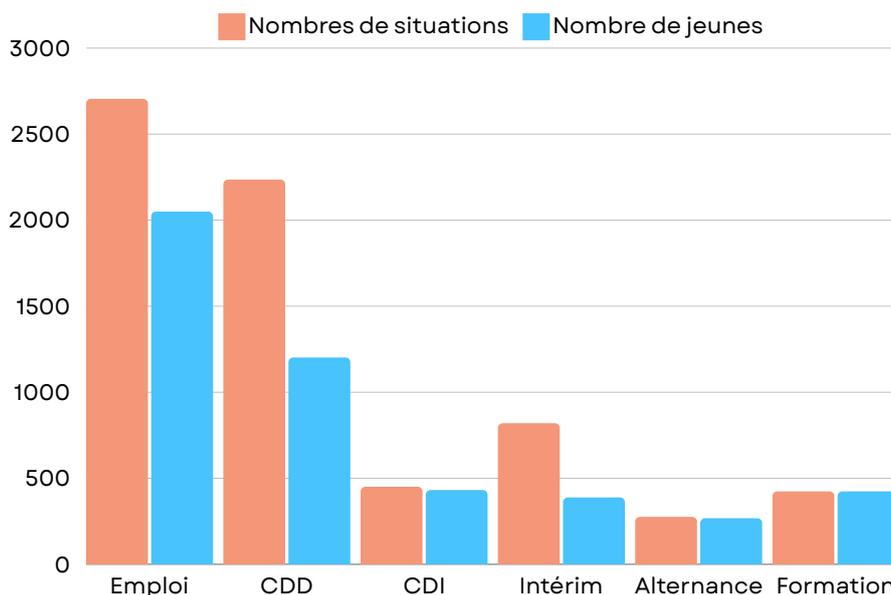
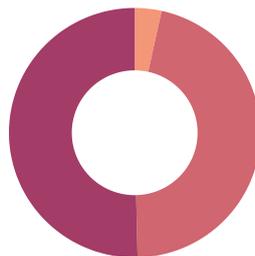
Les entrées en situations professionnelles

En 2023, nous avons proposé un total de **3 535** situations professionnelles dont **2 705** situations qui concernent l'emploi dont **2 050** jeunes ont pu bénéficier. Parmi ces solutions, concernant l'emploi **17,02%** étaient des CDI et **82,2%** des CDD, les **0,78%** restant correspondent à des créations d'entreprises. Plus de **1350** offres de services ont été collectées pour favoriser l'information sur les métiers et les formations, incluant des réunions d'information collective, des opérations de recrutement et des candidatures sur offres d'emploi et immersions.

La répartition démographique est presque proportionnelle à celle des jeunes accompagnés par la mission locale, à savoir **54%** d'hommes et **46%** de femmes. Les **3,4%** mineurs accèdent principalement à des offres en apprentissage; les contrats de droits communs concernent quant à eux les **46,2%** âgés de 18 à 21 ans et **50,4%** âgés de 22 à 25 ans.

En 2023 **674** jeunes issus des QPV ont connu une situation emploi soit **33%** des situations et **60** jeunes possédant une RQTH.

Mineurs
18-21ans
22-25ans



↗ **3 535**
Situations professionnelles

↗ **2 705**
Jeunes en situation professionnelle

↗ **+1.87%**
par rapport à 2022

↗ **56.39%**
de jeunes ayant démarré une situation professionnelle dans les 12 premiers mois d'accompagnement en PACEA

↗ **683**
Jeunes des QPV

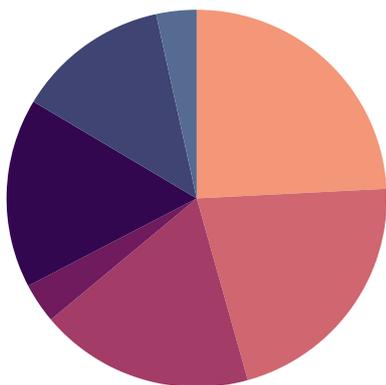
↗ **60**
avec une RQTH

Favoriser l'accès à l'emploi

L'équipe Emploi

Au sein de la Mission Locale de Toulon, un service dédié aux entreprises a été mis en place afin de les accompagner dans leurs processus de recrutement. Cette équipe, composée de 5 salariées, est entièrement dédiée à fournir un service de qualité aux entreprises partenaires.

Le service emploi joue un rôle essentiel en informant, conseillant et accompagnant les entreprises dans la définition de leurs besoins, le choix des contrats et le processus de recrutement. Il agit comme une plateforme d'accompagnement pour les entreprises qui souhaitent embaucher, en leur fournissant des conseils sur les législations en vigueur et les aides à l'embauche. Cette approche vise à encourager les entreprises à recruter davantage de jeunes.



Le service a récolté près de **1428** offres d'emploi, Il cible les employeurs qui recrutent plus spécifiquement des jeunes, dans des secteurs variés comme : l'administration, le service à la personne, la restauration ou encore la petite enfance.

CDD 24.2% Interim 16.2% Apprentissage 18.2%
CDI 21.5% Service civique 13% Titre Pro 3.4% Autres 3.4%

↗ **1428**
Offres d'emploi

↗ **69**
Évènements

↗ **512**
Entreprises en contact

↗ **528**
PMSMP



Favoriser l'accès à l'emploi

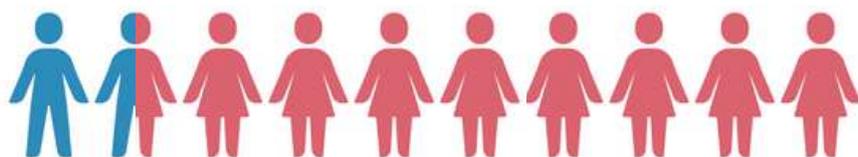
Les Contrats Aidés : Le Parcours Emploi Compétences

En 2023, nous avons signé un total de **59** contrats Parcours Emploi Compétences (PEC), dont **10** étaient des renouvellements. Ce chiffre représente une évolution positive de **42%** par rapport à 2022, montrant une nette augmentation de l'utilisation de ce type de contrat. Au total, 100 jeunes de la mission locale ont signé un PEC en 2023, 61 l'ont été avec Pole Emploi.

Le secteur de la petite enfance est particulièrement représenté, avec **92%** des contrats signés en 2023. Ce pourcentage élevé met en lumière la nécessité pour les structures de petite enfance de recourir aux contrats aidés pour répondre à leurs besoins en personnel et 39% par le secteur des administrations et des associations, le reste se représente par le secteur du nettoyage.

Les jeunes bénéficiaires de ces contrats PEC ont été majoritairement intégrés dans des dispositifs de soutien spécifiques. Ainsi, **96%** des jeunes étaient inclus dans le dispositif PACEA, qui vise à accompagner les jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle, **2%** des bénéficiaires faisaient partie du CEJ (Contrat Engagement Jeune), et **2%** des jeunes étaient intégrés dans le SME.

Cette répartition souligne notre engagement à fournir un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins de chaque jeune, en utilisant des dispositifs variés pour maximiser leurs chances d'intégration professionnelle et sociale.



16%
10 Hommes

84%
49 Femmes

↗ **59**

PEC signés par la Mission Locale

↗ **100**

Jeunes toulonnais en Pec en 2023

↗ **59%**

Dans le secteur de la petite enfance

↗ **96%**

Des jeunes intégrés dans le PACEA

↗ **8%**

Jeunes issus des QPV

Favoriser l'accès à l'emploi

Contrats Aidés : Le Contrat Initiative Emploi (CUI-CIE)

Du 1er janvier au 10 novembre 2023, notre objectif pour était de 56 PEC et **35** CIE, nous avons pu en réaliser un total de **38** contrats, soit une augmentation significative de **27%** par rapport à l'année 2022.



38

CUI-CIE signés

Contrairement aux PEC (*Parcours Emploi Compétences*), les CUI-CIE ont vu une prédominance masculine avec **89%** des signataires étant des hommes. Cette prévalence s'explique par les secteurs qui recourent majoritairement aux CUI-CIE, notamment la mécanique et la restauration. En revanche, les femmes ne représentaient que **11%** des signataires.



+27%

Par rapport à 2022

Les bénéficiaires issus des QPV représentaient **34%** des bénéficiaires de ce type de contrat. Cette proportion souligne notre engagement à intégrer les jeunes des quartiers prioritaires dans des dispositifs de soutien à l'emploi. Parmi les bénéficiaires de CUI-CIE, **92%** étaient intégrés dans le dispositif PACEA, **3%** dans le CEJ et **5%** dans le SME.



100%

Des jeunes intégrés dans des dispositifs

Concernant les principaux secteurs, **68%** des CIE sont représentés par le secteur de la restauration et **16%** par le secteur du commerce. Les autres secteurs sont le nettoyage, l'esthétique, et la mécanique.



34%

De jeunes issus des QPV

FOCUS

Il faut souligner que nous avons accompagné des entreprises et des jeunes issus des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) pour la création de **17 emplois francs**.

Cependant, la Mission Locale s'interroge sur le nombre d'emplois francs contractualisés, car ils ne sont pas visibles et souhaite la possibilité d'avoir un traçage significatif. Actuellement, ces emplois ne sont pas comptabilisés par les Missions Locales, ce qui rend difficile l'évaluation de leur impact réel.



17

Signatures d'Emploi Francs sur les QPV

Favoriser l'accès à l'emploi

Les événements emploi

Le service emploi de la Mission Locale de Toulon est également responsable de l'organisation de diverses manifestations telles que des informations collectives, des Afters forums et notre présence dans une dizaine de salons organisés par nos partenaires. Ces événements sont très appréciés par les jeunes, car ils mettent l'accent sur la proximité entre l'employeur et le candidat, favorisant ainsi les rencontres fructueuses.

Au cours de l'année, nous avons organisé un total de **173** informations collectives, fournissant aux jeunes des informations sur les offres d'emploi, les métiers en tensions et les préparations aux recrutements. Ces moments d'échange ont permis aux jeunes de se renseigner et de poser leurs questions aux professionnels présents.

De plus, nous avons organisé **5** Afters emploi tous ayant une thématique différente (*métiers en tensions, IAE, Intérim, Emploi saisonnier...*) auxquels plus de **640** jeunes ont participé.

Un forum alternance et la participation au forum Job d'été, de nombreuses visites d'entreprises, et des sessions de préparations aux concours de métiers en tension (*aide-soignante, auxiliaire puéricultrice, et auxiliaire de vie*), sans oublier les préparations aux métiers de l'industrie.

Des événements privilégiés où les jeunes ont pu rencontrer directement les employeurs, découvrir les opportunités d'emploi et établir des contacts concrets. Ces rencontres ont renforcé les chances de réussite des jeunes dans leur recherche d'emploi, en favorisant une interaction directe et un échange constructif entre les candidats et les employeurs.

↗ **69**
Événements

↗ **173**
Infos Co

↗ **528**
PMSMP

↗ **6**
After Emploi

↗ **61**
Actions de recrutements

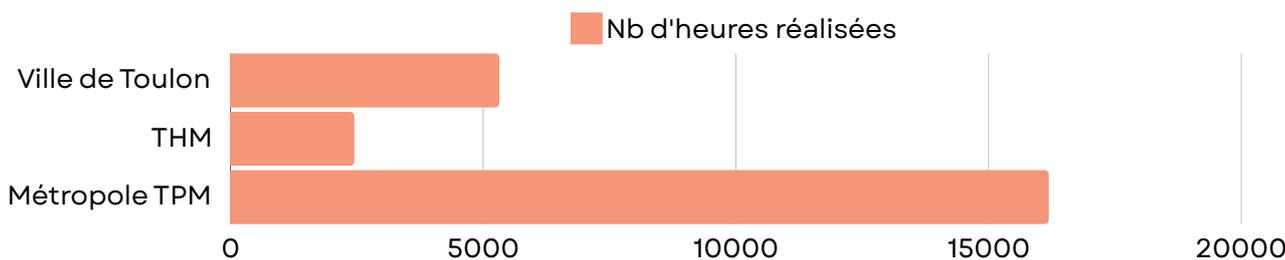
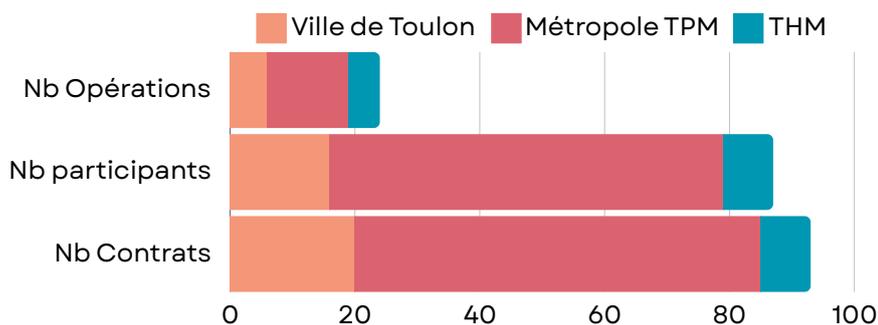


Favoriser l'accès à l'emploi

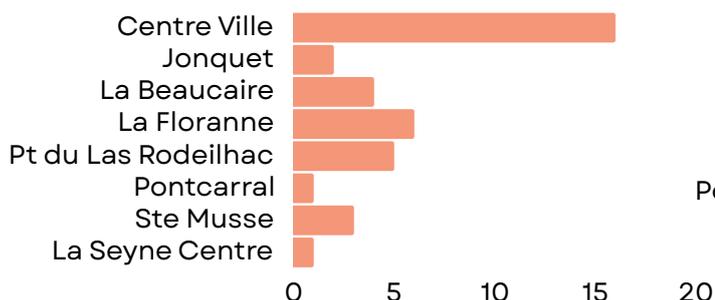
L'Insertion par l'Activité Economique (IAE)

La Ville de Toulon a missionné la Mission Locale pour faciliter la clause d'insertion, en appui aux donneurs d'ordre et aux entreprises, notamment pour la Ville de Toulon et Toulon Habitat Méditerranée. Depuis plus de cinq ans, nous collaborons avec la Métropole Toulon Provence Méditerranée pour gérer les marchés locaux, garantissant de bonnes conditions d'intégration et privilégiant le recrutement direct par les entreprises. Notre engagement et partenariat avec les acteurs locaux témoignent de notre détermination à soutenir l'emploi et l'insertion des jeunes, renforçant ainsi l'inclusion sociale et professionnelle.

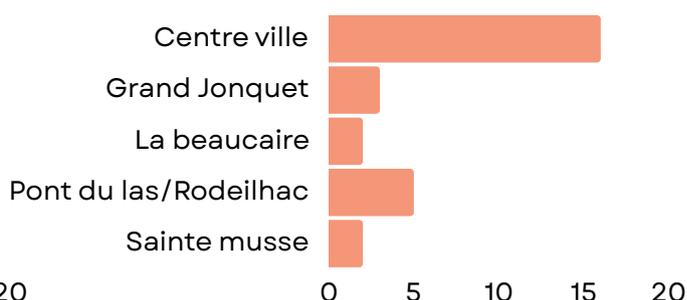
En 2023, **189** jeunes ont pu bénéficier des clauses d'insertion grâce à notre intervention. Ces données illustrent une forte participation masculine dans les Clauses d'Insertion, tandis que les Chantiers d'Insertion présentent une participation plus équilibrée entre hommes et femmes.



La Clause d'insertion



Les Chantiers d'insertion



Favoriser l'accès à l'emploi

L'alternance

En 2023, nous avons enregistré la signature de **268** contrats en alternance par des jeunes, répartis en **276** situations d'alternance. Ces signatures de contrats concernent **43%** de public masculin et **57%** de public féminin; **19%** sont mineurs et seulement **24%** d'entre eux ont un niveau IV validé, soit **76%** avec un niveau V ou infra V.

97 jeunes soit **36%** résident en QPV, et nous notons également **11** jeunes en situation de handicap, soit **4%** des jeunes ayant entamé une alternance en 2023.

Parmi ces contrats, **233** sont des contrats d'apprentissage, soit **87%** des jeunes concernés et **87%** des situations, tandis que **36** sont des contrats de professionnalisation, représentant **13%** des jeunes concernés et **13%** des situations.

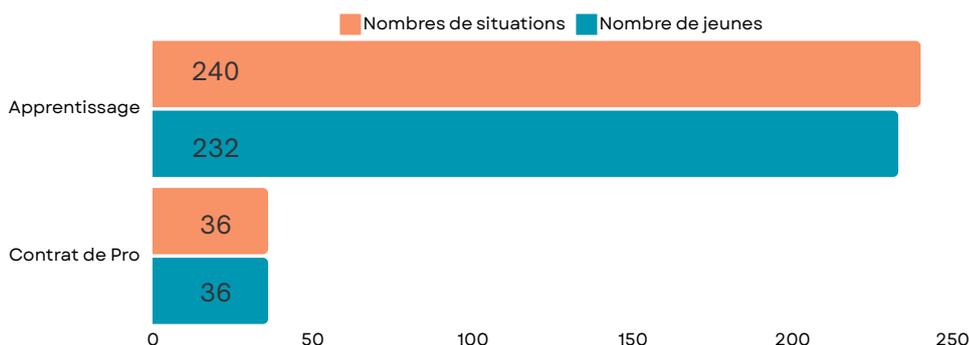
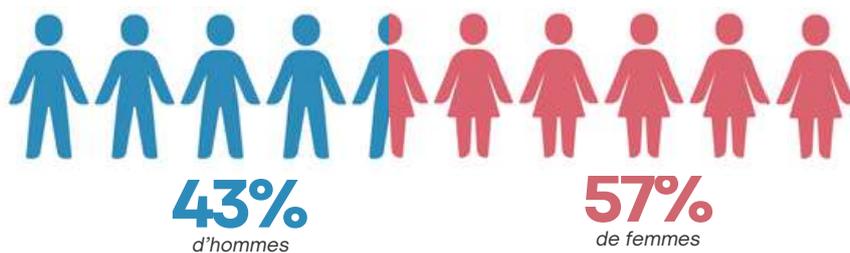
L'alternance, à travers les contrats d'apprentissage et de professionnalisation, constitue un moyen efficace pour les jeunes de combiner théorie et pratique dans le cadre de leur formation professionnelle. Cela leur permet d'acquérir une expérience concrète en entreprise tout en suivant des cours théoriques, ce qui renforce leur employabilité future.

↗ **268**
Contrats signés

↗ **91%**
Des jeunes intégrés dans des dispositifs

↗ **36%**
De jeunes QPV

↗ **11**
Jeunes ayant une RQTH



Favoriser l'accès à l'emploi

Période d'immersion en entreprises (PMSMP)

La Mission Locale de Toulon met largement en œuvre cette approche, qui s'est révélée bénéfique pour les jeunes et les employeurs. En 2023, **528** PMSMP ont été réalisées. Ces périodes ont principalement servi à faire découvrir un métier aux jeunes ou à initier une démarche de recrutement.

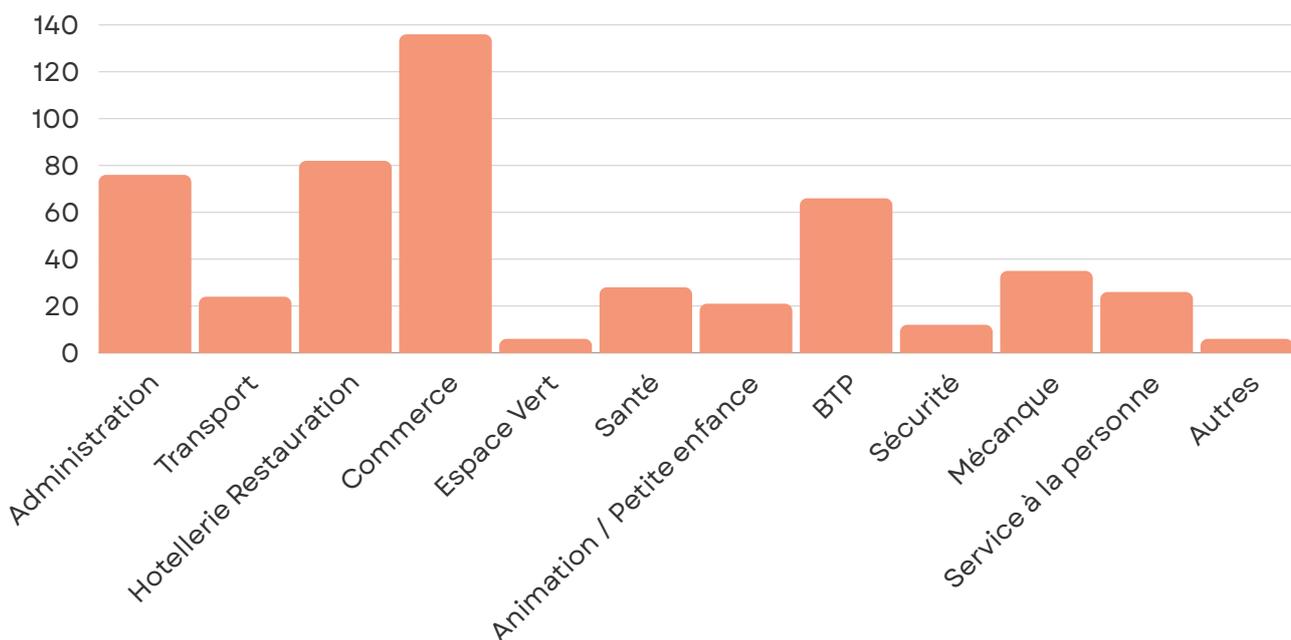
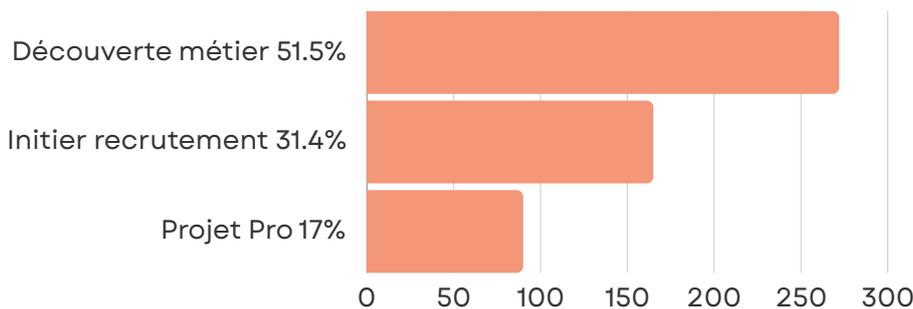
Les principaux secteurs d'activité concernés étaient le commerce, le bâtiment et travaux publics (BTP), les services à la personne et les fonctions administratives.

Les PMSMP restent un outil crucial pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes et continueront d'être développées et soutenues par la Mission Locale de Toulon.

↙ **528**
PMSMP réalisées

↗ **100%**
Des jeunes intégrés dans des dispositifs

↗ **33%**
Résidents des QPV



Favoriser l'accès à l'emploi

Plateforme de Service Civique

Le Service Civique est un dispositif volontaire permettant aux jeunes âgés de 16 à 25 ans (*ou jusqu'à 30 ans pour ceux en situation de handicap*) de s'investir dans des missions d'intérêt général, en partenariat avec des associations, des collectivités locales, ou d'autres structures. La Mission Locale des Jeunes Toulonnais joue un rôle de prescripteur, créant et validant des offres de missions pour les structures partenaires.

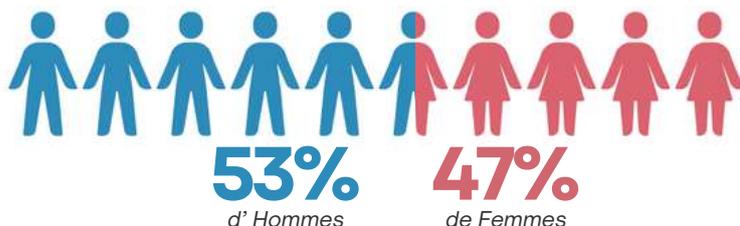
En 2023, **68** jeunes ont bénéficié de missions de Service Civique grâce à notre plateforme, dont **33%** résidaient dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV) et **23%** faisaient partie du dispositif Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ).

Le Service Civique offre aux jeunes l'opportunité de participer à des projets concrets et significatifs, tout en développant leurs compétences et leur sens des responsabilités. Notre plateforme de Service Civique gère tous les aspects administratifs, simplifiant ainsi le processus pour les associations et collectivités recruteuses.

Les missions proposées sont variées, incluant des actions telles que :

- Favoriser l'accès à la culture
- Promouvoir la mixité sociale
- Assurer la médiation numérique
- Renforcer la solidarité envers les seniors
- Encourager la mobilité des jeunes
- Contribuer aux enjeux écologiques

Les structures d'accueil pour ces missions en 2023 sont diverses, incluant des organisations comme La FOL du VAR, le Rugby Club Toulonnais, Unis-Cités, Tandem, Alinéa, l'AFEV, ainsi que des collaborateurs proches tels que Pôle Emploi, TPM, et la CPAM.



↗ **68**
jeunes en service civique grâce à notre plateforme

↗ **33%**
jeunes en QPV

↗ **70**
inscrits dans le PACEA

Observations :

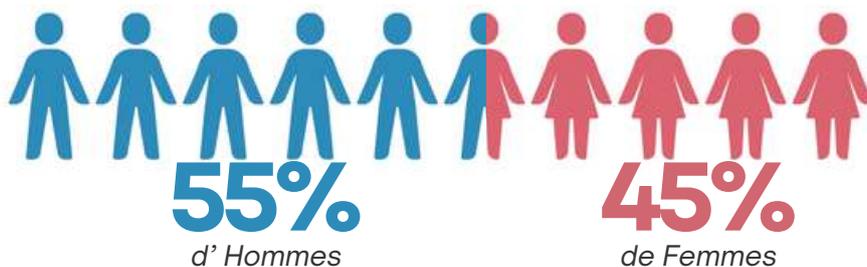
En 2023, nous avons renouvelé notre contrat de partenariat avec le Réseau Mistral, et désormais avec Ratpdev, élargissant ainsi nos opportunités pour les jeunes. Ce partenariat permet d'ouvrir de nouvelles perspectives, notamment dans les métiers liés au transport et à la mobilité urbaine, offrant aux jeunes des voies d'insertion supplémentaires et renforçant leur employabilité.

Favoriser l'accès à l'emploi

La création d'entreprise

En 2023, la Mission Locale de Toulon a poursuivi ses efforts pour soutenir la création d'entreprises à travers des sessions d'information collective, attirant un public composé de **55 %** de femmes et **45 %** d'hommes.

Parmi ces jeunes, **62 %** avaient un niveau de qualification IV ou supérieur, tandis que **25 %** n'avaient aucun diplôme validé (niveau Infra V) et **13 %** avaient un niveau V validé.



Environ **28 %** des participants résidaient en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV). Depuis 2022, **18** jeunes ont concrétisé leur projet entrepreneurial, représentant **22 %** des jeunes orientés. Le processus de prise de décision et de préparation à la création d'entreprise peut varier en durée, mais l'engagement des jeunes à créer leur propre emploi est notable malgré les défis économiques actuels.

11 sessions d'information collective ont été organisées, regroupant **82** inscriptions et **41** jeunes présents, avec un taux de présence de **50 %**, soit une augmentation de **26 %** par rapport à 2022, ajoutons à cela **30** rendez-vous individuels ont été réalisés sans participation aux sessions collectives, totalisant **71** jeunes accompagnés dans leur projet de création d'entreprise, soit une augmentation de **60 %** par rapport à 2022. Sur ces jeunes, **50** ont été orientés vers des partenaires (**70 %**) et **21** ont décidé de mettre en attente leur projet (**30 %**).

Divers ateliers ont été organisés, tels que « Développer son réseau professionnel » animé par la TEAM PASTIQUE en décembre 2023, « Eco Incubateur » en avril 2023 et « Projet Esthétique » en février 2023.

↑ **18**
entreprises créées

↑ **71**
jeunes accompagnés

↑ **30**
Jeunes reçus en RDV

↑ **+60%**
par rapport à 2022

↑ **28%**
de jeunes des QPV

FOCUS - Coop Éphémère 2023

Six Jeunes de la Mission Locale ont participé à la Coopérative éphémère portée par la Coopérative Initiative Jeunes Entrepreneur. Cette action, financée par la CAF, TPM, la Région SUD, Le département du Var, l'Etat et la Ville de Toulon, s'est déroulée du 9 Octobre au 15 Décembre 2023.

Favoriser l'accès à l'emploi

Focus sur la public en situation de handicap

En 2023, nous avons suivi **130** jeunes en situation de handicap, dont plusieurs ont réussi à intégrer le marché du travail.

Parmi eux, **42** sont en emploi, **10** en alternance, **10** en formation, **2** ont créé leur entreprise, **1** est en scolarité, et **3** sont en service civique.

Nous avons maintenu une collaboration étroite avec Pôle Emploi et Cap Emploi dans le cadre de la Convention UNEA/CHEOPS, organisant des initiatives comme le Printemps du Handicap pour améliorer leur insertion professionnelle. Dans le cadre du DUO DAY, nous avons accueilli une personne en situation de handicap au poste d'agent d'accueil pour une immersion professionnelle.

Des rencontres régulières avec les référents handicap des missions locales de la Métropole TPM ont permis d'harmoniser nos pratiques et de réfléchir à des offres de services handicap communes notamment durant les rencontres trimestrielles avec l'ADAPEI SI 16/25 ont permis de faire le point sur le suivi des jeunes.

Notre participation à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées s'est axée sur les métiers du numérique, avec des ateliers utilisant des casques virtuels. Nous avons également participé mensuellement aux équipes pluridisciplinaires d'orientation professionnelle de la MDPH pour assurer un suivi complet et adapté des jeunes en situation de handicap.

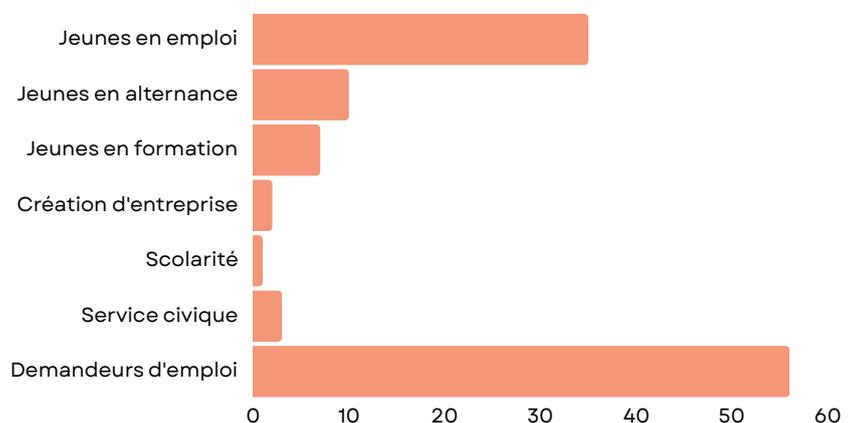
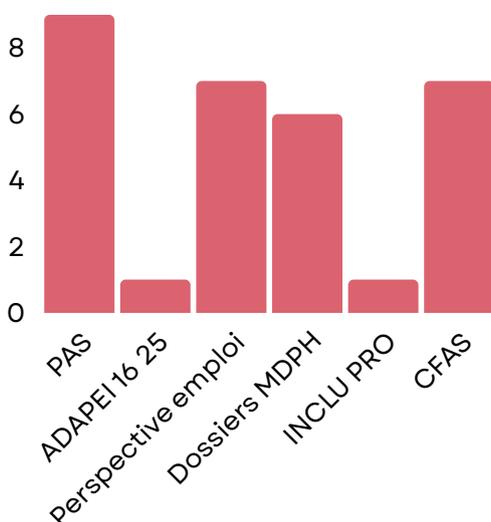
↗ **130**
jeunes en situation de handicap

↗ **44**
en emploi

↗ **17**
en formation

↗ **+21.7%**
Par rapport à 2022

10



Favoriser l'accès à l'emploi

Actions « Défense »

L'action "**Défense**" concernait **106** jeunes en 2023. A travers une série d'événements et de permanences dédiés, ces initiatives ont été conçues pour offrir aux participants une découverte approfondie des métiers de la défense et de la sécurité.

En tout, **18** événements ont été organisés, attirant la participation de **55** jeunes.

Parmi les **106** jeunes ayant bénéficié d'entretiens individuels, une majorité (**60%**) était diplômée, tandis que 40% étaient sans qualification.

Les femmes ont été particulièrement bien représentées, constituant **39,5%** des participants, soulignant ainsi l'intérêt pour ces métiers. Ainsi que les jeunes issus des Quartiers Prioritaires de la Ville qui représentaient **19,5%** du total des participants.

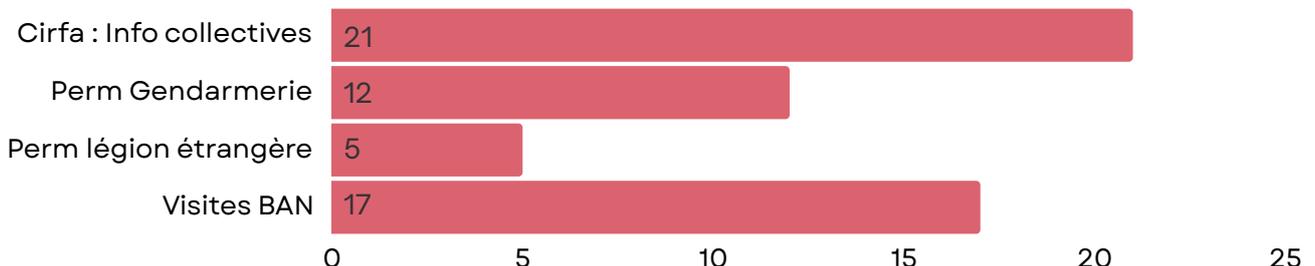
Les interventions programmées ont inclus des sessions d'informations collectives, des permanences de la Légion étrangère ou de la gendarmerie, ainsi que des visites à la Base Aérienne de Hyères. Ces activités ont permis aux jeunes de mieux appréhender les opportunités de carrière offertes dans le domaine de la défense, tout en clarifiant les exigences spécifiques associées à ces métiers.

↗ **106**
Jeunes rencontrés

↗ **18**
Événements

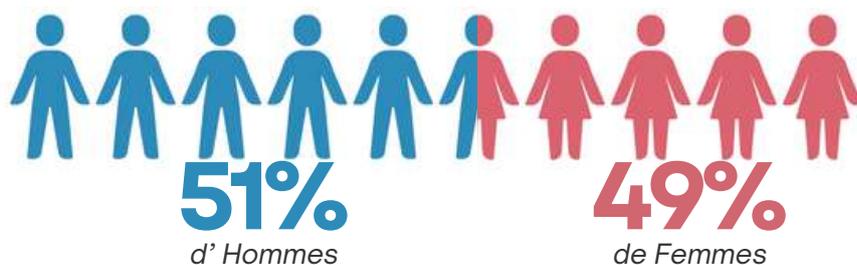
↗ **106**
Entretiens

↗ **19.5%**
Résidents QPV

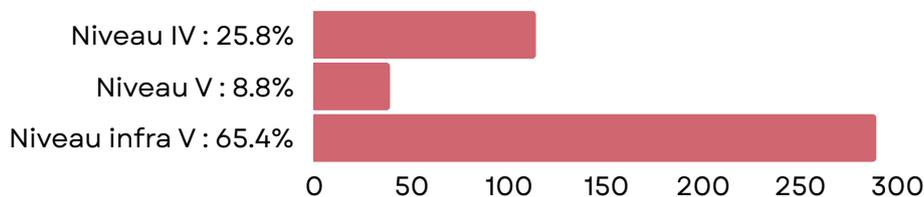


La Formation

La Mission Locale de Toulon a accompagné l'entrée en formation de **424** entrées en situation de formation au cours de l'année. Parmi ces jeunes, on observe une répartition de **49%** de femmes et **51%** d'hommes, soulignant ainsi la parité entre les genres dans l'accès à la formation.



Il est également important de noter que **9%** des jeunes qui ont intégré une formation étaient des mineurs, **35%** résident en QPV, et **4%** ont une RQTH. La majorité des jeunes ne dispose que d'un faible niveau de qualification avant l'entrée en formation 74% d'entre eux ont un niveau V ou infra V.



↗ **424**
entrées en formation

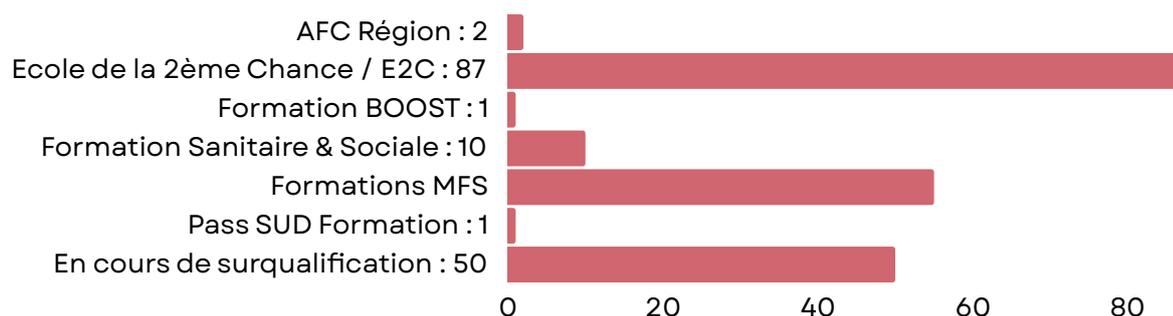
↗ **9%**
de mineurs

↗ **35%**
Résidents QPV

↗ **65%**
Niveau infra V

L'entrée en formation constitue une étape essentielle dans le parcours des jeunes, leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences, de consolider leurs connaissances et de se préparer activement à leur insertion professionnelle.

Parmi les entrées en situation de formation, les dispositifs financés par la région en représentent quasiment la moitié.



La Formation

Dispositif : la lutte contre le décrochage scolaire

À partir du 1er septembre 2020, une obligation de formation a été mise en place pour les jeunes décrocheurs âgés de 16 à 18 ans, afin de prévenir toute situation où ils pourraient se retrouver sans études, formation ou emploi.

Un partenariat entre l'Education Nationale et la Mission Locale est mis en place afin de contrôler le respect de l'obligation de formation et met en œuvre à ce titre des actions de repérage.

La Mission Locale est en lien avec l'ensemble des acteurs au sein de la PSAD (*Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs*) et du réseau FOQUALE (*Formation Qualification Emploi*)

En 2023, la plateforme **PSAD** a recensé **642** jeunes, parmi lesquels **370** étaient concernés par cette obligation et ont été pris en charge par la Mission Locale.

Une légère hausse de **10.7%** a été observée par rapport à l'année précédente, avec une représentation de **59,5%** de jeunes hommes. La proportion des jeunes de QPV est stable à hauteur de **15%**.

Parmi eux, **170** étaient déjà répertoriés par la Mission Locale de Toulon et **30** par la Mission Locale du Coudon au Gapeau, **70** jeunes se sont inscrits suite à notre prise de contact. Durant cette période, **55** dossiers ont été transférés vers d'autres plateformes, tandis que **30** jeunes sont demeurés injoignables.



Pour répondre aux besoins variés des jeunes, plusieurs solutions ont été mises en place, incluant **9** entrées à l'École de la Deuxième Chance, **20** entrée dans le CEJ, **85** dans le PACEA, **6** dans le dispositif "Se Mobiliser Ensemble", **1** entrée dans l'Action d'Insertion Jeune (AIJ) de Pôle emploi, et pour finir **8** dans la PROMO 16/18.


642
 Jeunes identifiés


370
 Jeunes suivis accompagnés remplissent cette obligation


15%
 Résidents QPV

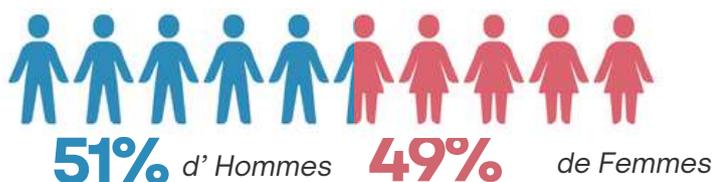

97%
 De mineurs


+10.78%
 Par rapport à 2022

La Formation

L'Orientation

La Mission Locale s'appuie sur un outil professionnel développé par le programme national Parcoureo pour établir des analyses de l'orientation professionnelle, similaires à des bilans de compétences adaptés à un public jeune. Ces ateliers sont animés par un professionnel diplômé en psychologie cognitive et titulaire d'un Master en Analyse des Situations de Travail. Offerts gratuitement aux jeunes, ces ateliers représentent une opportunité précieuse par rapport aux prestations similaires souvent coûteuses dans les cabinets privés, d'une durée de 2h30 environ mais peut dépasser cette durée en fonction de la demande du jeune. Certaines sessions sont réalisées en individuel afin de s'adapter aux difficultés pathologiques liées au groupe. Ces phobies, dans la plupart des cas, sont d'ailleurs une des causes de l'échec scolaire. Une attention particulière est ainsi réservée aux mineurs soumis à l'obligation de formation.



↗ **290**
participants aux
ateliers
Orientation

↗ **154**
jeunes residents
en QPV

↗ **25.8%**
de mineurs

Lutte contre le double illettrisme

Depuis le printemps 2023, un projet soutenu par la Stratégie Pauvreté et la DREETS a été déployé, porté par l'ARDML, co-construit en partenariat avec l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI). La Mission Locale de Toulon fait partie des acteurs impliqués dans le déploiement de cette action. Les ateliers Duplex ont pour objectifs : **Faire de la médiation numérique un moyen suscitant l'envie d'aller vers l'autonomie; l'acquisition de compétences numériques immédiates permet de donner confiance aux personnes et les encourage à investir le développement d'autres compétences de base en lecture, écriture, calcul, etc. nécessaires à plus d'autonomie dans tous les champs de la vie quotidienne.**

En 2023 **4 sessions d'Atelier EVA et DUPLEX : ont été organisées. 16 jeunes ont pu être identifiés** grâce aux ateliers et on pu être redirigés vers une structure adaptée accompagnement En 2023 la Mission Locale a également participé aux journées nationales contre l'illettrisme en partenariat avec pole emploi les JNAI le 8 et 15 septembre 2023.

TOULON

Développer l'aisance numérique des jeunes



Les médiateurs de la Mission locale développent les compétences numériques des jeunes toulonnais.

(Photo M. Sk.)

En partenariat avec les formateurs de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI), les médiateurs de la Mission locale développent l'aisance numérique de jeunes toulonnais et les incitent à remettre à niveau leurs connaissances scolaires. Ce début de semaine, durant deux jours ils accueillent leurs premiers stagiaires.

Faciliter l'accès au numérique

Une première étape qui devrait permettre d'identifier leurs difficultés, de les persuader qu'ils étaient capables de les surmonter, de

En charge de ce dispositif, Khaleel Bellia, médiateur à la Mission locale mentionnait : « En aidant nos jeunes dans leurs démarches administratives, nous avons mesuré des difficultés de lecture, de compréhension des textes, de formulation des réponses et d'un manque d'aisance devant l'ordinateur. Une vingtaine d'entre eux sont dans cette situation et dix participent à cette première rencontre. La démarche Duplex, portée par les formateurs de l'ANLCI vise à faciliter l'accès de tous, aux compétences numériques de base. »

M. SK.

Contact : 07.89.01.42.77 www.mission-

Dispositif

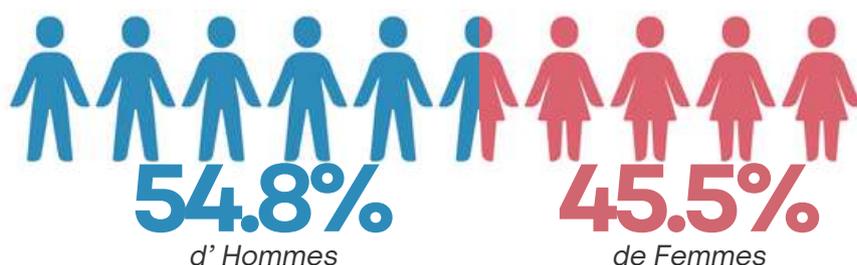
Le PACEA

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) reste un dispositif central de la Mission Locale des jeunes Toulonnais, visant à soutenir l'insertion professionnelle des jeunes par un suivi personnalisé et des solutions adaptées à leurs besoins.

En 2023, **2057 jeunes ont signé un PACEA**, comprenant **919 femmes et 1 129 hommes**. Parmi eux, **317 mineurs, 1 139 jeunes âgés de 18 à 21 ans et 629 jeunes âgés de 22 à 25 ans** et 289 mineurs ont bénéficié de cet accompagnement. De plus, 1 324 jeunes avaient un niveau de qualification inférieur au niveau IV et 657 jeunes résidaient dans des quartiers prioritaires de la ville (QPV).

Le PACEA permet également aux jeunes de prétendre à une aide financière pour divers besoins tels que l'accès aux loisirs, les frais liés à l'emploi ou à la formation, les frais de transport ou de logement. **En 2023, 778 jeunes ont bénéficié d'une allocation PACEA, avec un montant global versé de 516 676 €.**

Cette allocation joue un rôle crucial en levant les obstacles économiques, permettant ainsi aux jeunes de se concentrer sur leur insertion professionnelle et leur autonomie.



↗ **2 057**
jeunes dans
le PACEA

↗ **664**
Résidents QPV

↗ **516 676**
€uros versés

↗ **317**
Mineurs

↗ **+1.4%**
depuis 2022

Première nécessité	267 318 €
Frais accès formation	72 559 €
Frais d'accès à l'emploi	43 639 €
Frais de mobilité	75 559 €
Logement	30 911 €
Santé	10 008 €

Dispositif

Le Contrat d'Engagement Jeune

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) constitue un accompagnement personnalisé et intensif vers l'emploi durable, d'une durée maximale de 6 mois. Il offre un programme intensif de 15 à 20 heures par semaine, comprenant des ateliers collectifs, des entretiens individuels, des immersions en entreprise, des formations et des démarches en autonomie.

Le CEJ permet à ses bénéficiaires d'être accompagnés durant 6 mois, renouvelables, dans leurs recherches d'emploi ou de formation par des conseillers. Lorsqu'un jeune signe ce contrat, il ou elle peut percevoir une allocation mensuelle pouvant atteindre 528 €, sous condition, en réalisant entre 15 et 20 heures d'activité hebdomadaires.

En 2023, **631 jeunes** ont intégrés le dispositif du Contrat d'Engagement Jeune, **contre 621 en 2022**. Un chiffre témoignant de la stabilité et de l'attractivité continue du dispositif. La répartition par âge en 2023 montre que la majorité des participants (**65%**) se situe dans la tranche d'âge 18-21 ans, suivie de près par la tranche 22-25 ans (**24%**). Les mineurs représentent 11% des participants.

Le niveau d'études des participants en 2023 montre une proportion significative (**62%**) ayant un niveau infra IV, ce qui met en lumière la nécessité d'une formation et d'un accompagnement soutenus pour cette population. La proportion de jeunes résidant en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) a légèrement diminué, passant de 37% en 2022 à 32% en 2023.

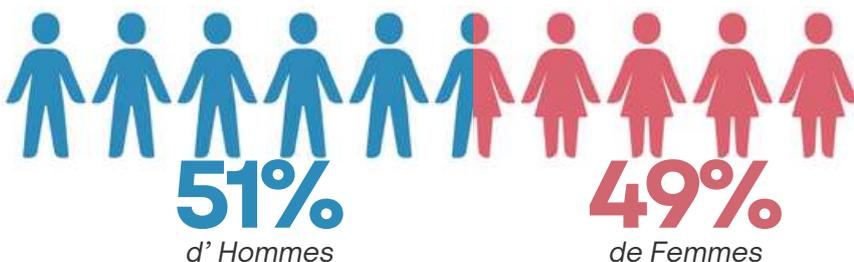
↗ **631**
jeunes ont intégré
le CEJ

↗ **102%**
De l'objectif
atteint

↗ **200**
Jeunes QPV

↗ **21**
Jeunes RQTH

↗ **70**
Jeunes mineurs



Dispositif

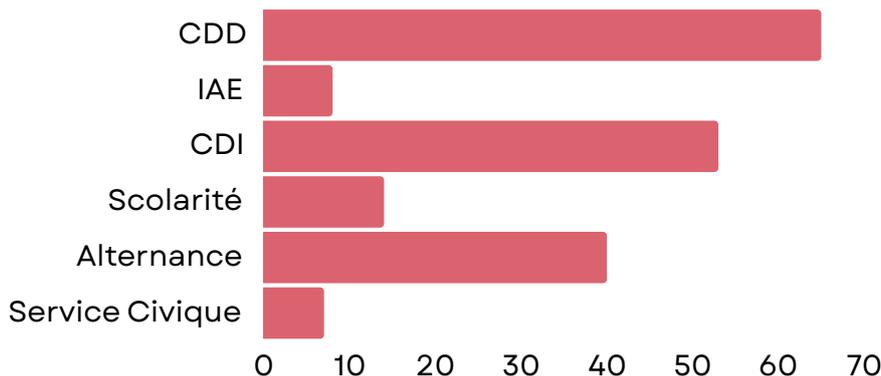
Le Contrat d'Engagement Jeune

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) de la Mission Locale des Jeunes Toulonnais propose une gamme variée d'ateliers pour accompagner les jeunes vers l'emploi durable et l'autonomie. Ces ateliers sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes, en leur fournissant les compétences et les connaissances nécessaires pour réussir dans leur parcours professionnel et personnel.

En 2023, **724** ateliers collectifs ont été réalisés.

Les thèmes de ces ateliers sont très divers, comme par exemple des ateliers Santé en partenariat avec la CPAM, ateliers, discrimination, gestion du budget avec le Crédit agricole, rédaction de CV, prospection sur les réseaux sociaux, ou encore des ateliers d'expression animés par un professionnel du théâtre pour aider les jeunes travailler leur expression et leur présentation devant un employeur. On compte au total **377 sorties dont 187 jeunes sortis en emploi ou en formation. Au total 65 CDD, 53 CDI, 40 contrats en alternance 14 retour à l'école, 7 services civiques, 8 contrats IAE.**

Typologie des sorties positives



En remerciant nos partenaires intervenants :



↗ **62%**

Des jeunes ont un niveau Infra IV

↗ **724**

Ateliers collectifs liés à la recherche d'emploi

↗ **8**

Conseillers dédiés

↗ **377**

Sorties dont 187 sorties en emploi ou en formation

Dispositif

Le Parrainage

Le parrainage est un dispositif financé par l'État, qui permet à des jeunes d'être accompagnés dans leur démarche de recherche d'emploi par des adultes bénévoles, qu'ils soient retraités ou actifs. Ces marraines et parrains offrent leur expérience, leur réseau et leur soutien pour aider les jeunes à s'intégrer dans le monde professionnel.

Ce dispositif vise à :

Apporter un soutien personnalisé : Chaque jeune bénéficie de l'accompagnement d'un parrain ou d'une marraine qui lui offre des conseils et des orientations adaptés à son projet professionnel.

Faciliter l'insertion professionnelle : Grâce au réseau et à l'expérience des parrains et marraines, les jeunes peuvent accéder à des opportunités d'emploi et de formation qui leur étaient jusque-là inaccessibles.

Renforcer la confiance en soi : L'accompagnement permet aux jeunes de gagner en assurance et de mieux appréhender les étapes de leur recherche d'emploi.

Les parrains et marraines jouent un rôle crucial en offrant leur temps et leur expertise pour soutenir les jeunes dans leur parcours vers l'emploi. Ce dispositif est une preuve concrète de la solidarité intergénérationnelle et de l'engagement citoyen pour favoriser l'insertion professionnelle des jeune

Bien que le nombre de parrains ait légèrement diminué, passant de **44 à 42**, le nombre de jeunes accompagnés est resté constant avec **100 jeunes intégrant le dispositif**.

Les statistiques montrent également une répartition significative des **jeunes résidents en QPV** avec **44%** de jeunes, soulignant l'importance de ce dispositif pour les quartiers prioritaires.



100

jeunes intégrés au dispositif



42

Bénévoles



44%

de jeunes de QPV



50%

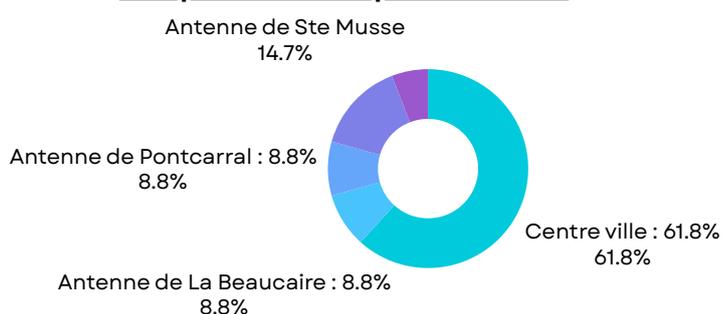
d'accès à l'emploi



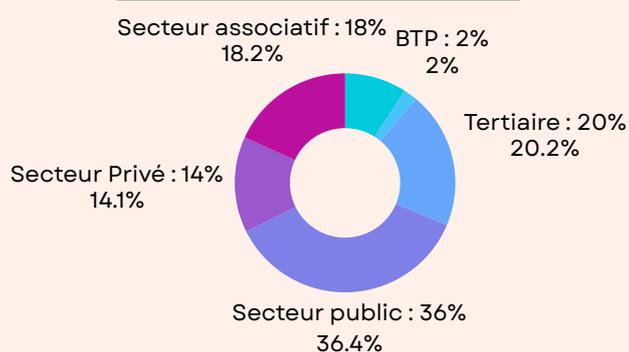
70%

des parrains sont encore en activité

Répartition par QPV



Secteur d'activité



Dispositif

Le Parrainage

Les actions d'information et de communication menées en 2023 :

Le 24 janvier :

Galette des Rois partagée avec le personnel de la Mission locale

Le 31 janvier :

Atelier sur le thème « Rôle de l'adulte relais » Échanges de pratiques

Le 7 février : Visite de la BAN de Hyères

Le 6 mars : Réunion tables rondes Conseillers/Parrains

Le 14 mars : Tables rondes avec les parrains et les jeunes de l'auto-école sociale et solidaire.

Le 25 avril :

Participation à l'action « TriAzur »

Le 8 juin : Ramassage collectif des déchets au Port-Marchand

Le 11 juillet : Participation à l'Assemblée générale de la Mission Locale

Le 9 septembre : Participation au Forum des associations dans le cadre de la journée régionale du parrainage.

Le 20 octobre : Tables rondes parrains/jeunes de l'auto-école.



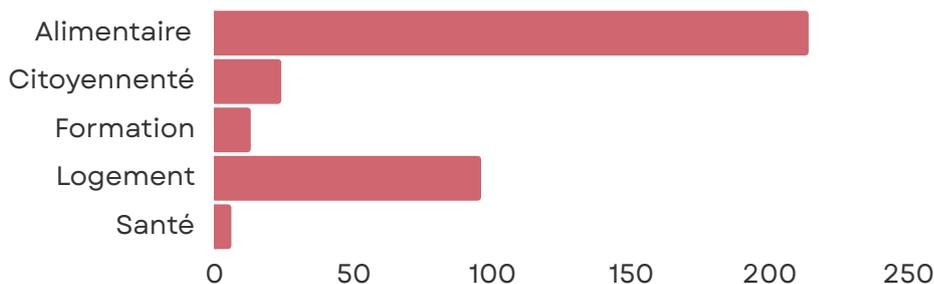
Action

Appui social aux jeunes les plus en difficultés

L'appui social aux jeunes en difficulté est un pilier fondamental de l'action de la Mission Locale. Les jeunes confrontés à des problématiques liées au logement, à la santé ou à des difficultés financières voient souvent leur parcours d'insertion professionnelle entravé. Deux assistantes sociales travaillent en collaboration avec les conseillers, offrant ainsi un soutien technique et une prise en charge globale des jeunes.

Depuis le début de 2023, les modalités d'accueil et le fonctionnement interne de la Mission Locale n'ont pas changé. La structure reste bien identifiée par les partenaires du territoire pour son travail partenarial, essentiel à l'accompagnement global des jeunes en difficulté et à leur insertion professionnelle.

Les jeunes les plus éloignés de l'emploi sont repérés par des partenaires extérieurs comme LVP, le SIAO, France Terre Asile, et diverses associations. Le dispositif "Se mobiliser Ensemble", mis en place en mars 2023, vise spécifiquement à accompagner les jeunes en grande précarité, notamment résidentielle. Une convention avec « les Amis de Jéricho » permet aux jeunes sans domicile stable de bénéficier d'une domiciliation, facilitant ainsi les démarches administratives et l'ouverture de droits.



↗ **595**

Demandes de FAJ dont 331 réalisés par les conseillers et 264 par l'assistante sociale

↗ **434**

Jeunes accompagnés par les assistantes sociales en 2023

↗ **53**

Jeunes de l'ASE

↗ **36**

MNA

↗ **16**

Jeunes au RSA

Observations :

Les jeunes verbalisent de plus en plus leur mal-être et leur besoin d'une prise en charge psychologique post-COVID. La Mission Locale travaille avec la MDA, le CMP et oriente vers des professionnels de santé via le dispositif national "MonParcoursPsy". Soutien aux Mineurs Non Accompagnés et Bénéficiaires de Protection Internationale

La Mission Locale accueille de nombreux mineurs non accompagnés et bénéficiaires de protection internationale, souvent confrontés à des difficultés de maîtrise de la langue et des obstacles administratifs. Le service social les accompagne dans leurs démarches administratives, comme le renouvellement de titre de séjour, et les aide à surmonter les obstacles liés à leur logement et à leur emploi

Action

Appui social aux jeunes les plus en difficultés

Les jeunes les plus précaires cumulent de nombreux freins sociaux qui font obstacles à leurs démarches d'insertion tels que: l'absence de logement, l'absence de ressources ou faibles ressources, surendettement, problématique familiale, de santé, manque de mobilité, ainsi que des difficultés dans la réalisation de tâches administratives.

Problématiques de logement et d'hébergement

Instabilité résidentielle : Beaucoup de jeunes passent par des périodes d'instabilité, vivant de manière temporaire chez des amis, de la famille ou dans des hébergements d'urgence. Cette précarité rend difficile la poursuite d'études ou d'une activité professionnelle stable.

Accès au logement autonome : Le marché du logement, notamment en zones urbaines, est souvent inaccessible pour les jeunes en raison des loyers élevés et des exigences strictes des propriétaires (garanties, caution, revenus stables).

Conditions de vie inadaptées : Certains jeunes se retrouvent dans des logements insalubres ou surpeuplés, ce qui affecte leur santé physique et mentale, et complique leur insertion sociale et professionnelle.

Problématiques d'accès à la santé

Barrières financières : L'absence de revenus stables ou de couverture sociale adéquate peut limiter l'accès aux soins. Beaucoup de jeunes ne peuvent pas se permettre les coûts liés aux consultations médicales, aux traitements ou aux médicaments.

Méconnaissance des droits : De nombreux jeunes ignorent les dispositifs d'aide existants, comme la Protection Universelle Maladie (PUMA) ou la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C), qui peuvent couvrir leurs frais de santé.

Problèmes de santé mentale : Les jeunes en situation de précarité sont souvent plus vulnérables aux problèmes de santé mentale, tels que l'anxiété, la dépression ou les troubles liés au stress. Cependant, ils ont souvent du mal à accéder aux services de santé mentale adéquats. La mission locale travaille en collaboration avec la MDA, le CMP pour une prise en charge psychologique et oriente vers les professionnels de santé adhérent au dispositif national « *monparcourspsy* ».

Les Mineurs Non Accompagnés

Nous accueillons de nombreux mineurs non accompagnés et bénéficiaires de la protection internationale, les aidant dans leur insertion professionnelle et leurs démarches administratives, souvent entravées par une maîtrise insuffisante de la langue.

Notre service social les accompagne, notamment pour les demandes de renouvellement de titre de séjour et d'autres formalités, en jouant le rôle d'intermédiaire avec la Préfecture. De plus, ces jeunes rencontrent fréquemment des difficultés à trouver un logement et un emploi, en raison de leur faible niveau de français et de ressources limitées.

↗ **595**

42 demandes d'hébergement d'urgence via SIAO

↗ **34**

demandes pour des résidences sociales

↗ **82**

informations conseils sur le logement

↗ **53**

dossiers de Complémentaire Santé Solidaire

↗ **39**

demandes d'aides financières au CCAS

↗ **45**

45 demandes de CSS

↗ **6**

dossiers MDPH

Action

Coaching Emploi Santé

La Mission Locale de Toulon poursuit son action spécifique de coaching emploi / santé en 2023, destinée aux jeunes ayant un projet professionnel mais rencontrant des difficultés à se préparer pour l'embauche.

Ce dispositif continue de cibler les jeunes qui manquent de confiance en eux, de motivation, qui éprouvent un sentiment d'échec ou qui rencontrent des obstacles à la réalisation de démarches ou au maintien d'un emploi.

Le dispositif de coaching emploi / santé de la Mission Locale de Toulon a maintenu son efficacité en 2023, **avec 102 jeunes intégrés dans le dispositif dont 36 résidents en QPV**, atteignant l'objectif fixé.

En 2023, **56 jeunes ont accédé à un emploi**, Parmi eux, **9 ont signé un CDI (5 résidents de QPV)**, **23 ont obtenu un CDD (16 en QPV)**, **1 a créé son entreprise**, **13 ont décroché un contrat aidé**, et **10 ont suivi une formation**, démontrant l'impact positif du dispositif sur l'insertion professionnelle des jeunes.



102

jeunes
accompagnés



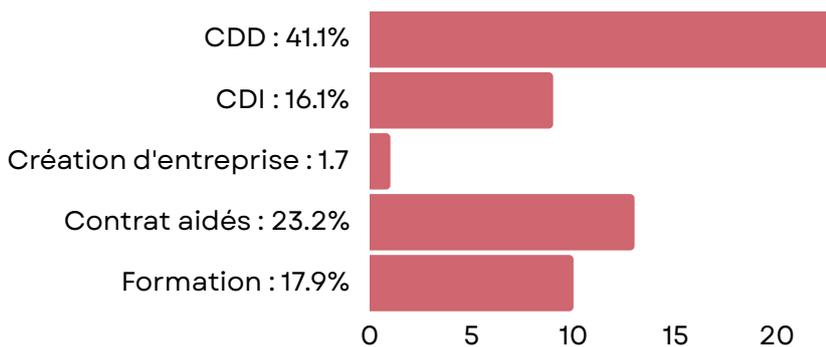
56

jeunes en emploi
ou en formation



36

Jeunes de QPV



Thèmes abordés :

- Confiance en soi
- Motivation
- Gestion des émotions
- Recherche d'emploi
- Compétences transversales sur le marché du travail

Observations :

L'année a été marquée par une augmentation des défis spécifiques tels que la dépendance aux écrans, les problèmes de sommeil, et les besoins accrus en soins psychologiques.

Ces observations mettent en lumière l'importance de continuer à adapter et à renforcer les ateliers et l'accompagnement individuel pour répondre aux besoins évolutifs des jeunes.

Action

Point Ecoute Jeunes

Depuis le 2 novembre 2023, la Mission Locale des Jeunes Toulonnais a mis en place des permanences de consultations avec une **psychologue clinicienne** afin d'améliorer l'accompagnement des jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle.

Ce dispositif offre un espace de parole privilégié et confidentiel où les jeunes peuvent s'exprimer et faire prendre en compte leur souffrance et leur mal-être psychiques dans une approche de santé pluridisciplinaire et bienveillante.

La psychologue a reçu **16 jeunes pour des entretiens (5 hommes et 11 femmes) : 1 jeune a été vu cinq fois, 6 jeunes deux fois, et 9 jeunes une fois.** Parmi ces 16 jeunes, **5 avaient déjà un diagnostic pour une pathologie**, dont deux en rupture de soin. Parmi les 9 jeunes vus une fois, 7 s'inscriront dans un suivi mensuel.

3 jeunes ont été orientés vers la psychiatrie de secteur (Centre Médico-Psychologique ou CMP) pour un suivi hebdomadaire. Les orientations se font généralement après deux ou trois rencontres, sauf en cas d'urgence.

Le Point Écoute inclut également une coach emploi santé, sophrologue, vers qui les jeunes peuvent être orientés dès la première rencontre si cela s'avère pertinent. Pour certains, un projet de soin doit être établi avant de pouvoir envisager un projet professionnel. Les jeunes souffrent principalement de troubles anxieux, de difficultés psychosociales et d'isolement, souvent exacerbés par la pandémie.

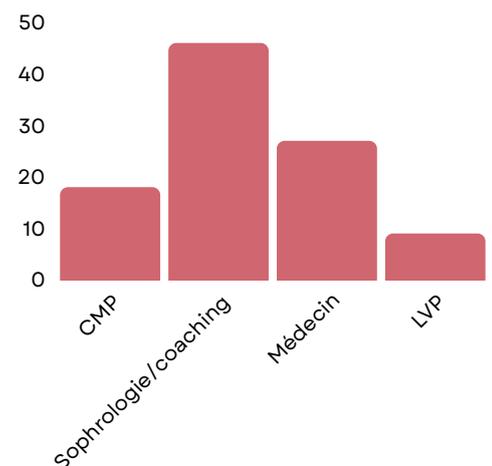
Certains rapportent des traumatismes liés à des situations familiales compliquées, des viols, du harcèlement scolaire, ou des expériences du premier confinement. Des conduites addictives se sont développées chez certains pour apaiser leurs angoisses. Ces problématiques doivent être abordées dans une approche globale avant de construire un projet d'insertion adapté.

↗ **16**
jeunes
rencontrés

↗ **26**
entretiens
en 2023

↗ **80%**
de 18/21ans

↗ **3**
jeunes en QPV



Observations :

Les échanges récents avec la psychologue ainsi que la coach emploi santé ont révélé que les cas s'aggravent et sont plus préoccupants. De plus en plus de jeunes expriment ouvertement des pensées suicidaires, ce qui souligne l'urgence d'un soutien psychologique renforcé et d'une vigilance accrue. Cette évolution nécessite une adaptation des stratégies d'accompagnement pour mieux répondre aux besoins grandissants et complexes des jeunes en détresse.

Action

Santé

La Mission Locale de Toulon met en œuvre un accompagnement global et une prise en charge de la santé, essentiels pour l'insertion sociale et professionnelle des jeunes, en partenariat avec le CEC, la Colombe et la CPAM. Ce parcours santé inclut un accès à un examen de santé complet et un entretien personnalisé avec un conseiller CPAM, avec **150** bilans de santé réalisés cette année.

↗ **150**
Bilans de Santé réalisés

Dans le cadre des actions de parrainage, le réseau Gipsy de la Mutualité Française et le CODES ont animé divers ateliers de santé portant sur la nutrition, la condition physique, le sommeil et les addictions.

↗ **53**
Ateliers

Par ailleurs, des ateliers intitulés "Je gère mon quotidien" ont été proposés pour aborder des sujets tels que le logement, la santé, le budget et la mobilité, permettant ainsi une appréhension collective et participative des aspects de la vie quotidienne.

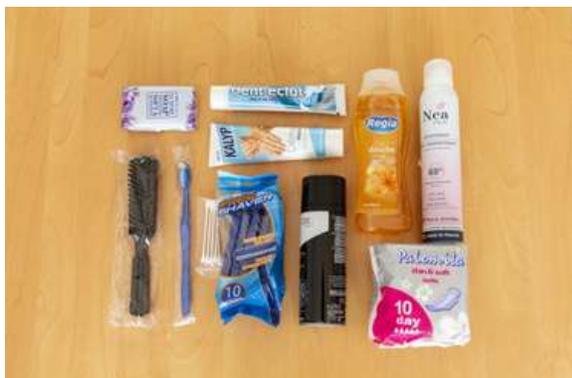
↗ **320**
jeunes présents

Plus de **53** ateliers ont été dispensés, touchant **320** jeunes. Parmi ces ateliers, **22** étaient dédiés au budget logement, bénéficiant à **120** jeunes, et **15** concernaient la santé, touchant **90** jeunes.

Kits d'hygiène distribués aux jeunes

Des kits d'hygiène sont distribués aux jeunes les plus précaires. En 2023, 112 jeunes ont pu en bénéficier; ils ont distribués aux jeunes qui en formule la demande ou à l'appréciation de l'assistante sociale ou des conseilles référents.

↗ **112**
Kits distribués



Action

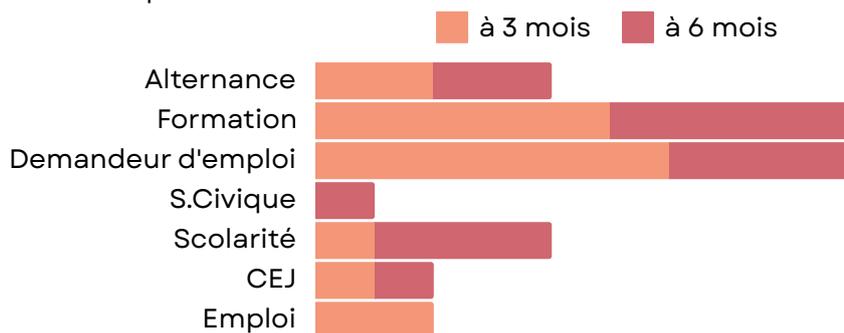
Les crèches AVIP

Le dispositif des crèches AVIP, en partenariat avec la Caisse d'Allocations Familiales, est une initiative sociale clé visant à soutenir les parents d'enfants non scolarisés, évoquant un frein dans leur démarche d'insertion (entretien, formation, recherche d'emploi, emploi etc.) lié à l'absence d'un mode de garde pour les jeunes enfants.

En 2022, la Mission Locale des Jeunes Toulonnais a été la première à prescrire ce dispositif sur le bassin TPM et a été nommée référente AVIP pour représenter les autres Missions Locales lors des réunions.

Les crèches AVIP s'engagent à accueillir au moins 20% des enfants de moins de 3 ans dont les parents sont en insertion professionnelle, offrant ainsi une garde d'au moins 10 heures par semaine pour permettre aux parents de se concentrer sur leur recherche d'emploi ou formation.

Ce partenariat, établi entre les crèches AVIP et les prescripteurs tels que Pôle Emploi, le Département et la mission locale, est encadré par une charte nationale, illustrant l'engagement et la coopération entre toutes les parties concernées.



↗ **26**
demandes
réalisées

↗ **21**
demandes
acceptées

↗ **+100%**
de demandes
supplémentaires

↗ **+162%**
de demandes
acceptées

Observations :

- La comparaison des chiffres de 2022 et 2023 montre une augmentation significative des demandes et des admissions, démontrant une plus grande sensibilisation et utilisation du dispositif AVIP :
- Le nombre de demandes a doublé, passant de 13 en 2022 à 26 en 2023.
- Le nombre de demandes acceptées est passé de 8 en 2022 à 21 en 2023

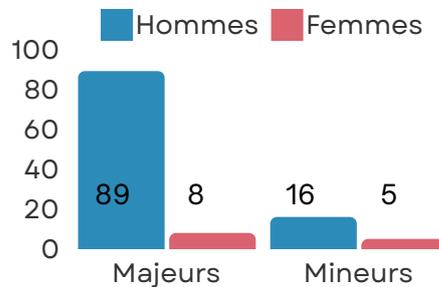
Action

Partenariat Justice DDTE, PJJ et SPIP

L'accompagnement des jeunes sous main de justice et la prévention de la délinquance ont pour objectif de lutter contre la récidive et d'éviter les ruptures à leur sortie d'incarcération grâce à une prise en charge adaptée.

La Mission Locale a accompagné **118 jeunes sous-main de justice dont 22 résidents en QPV.**

Parmi eux, **33** ont trouvé un emploi **21** ont intégré une formation.



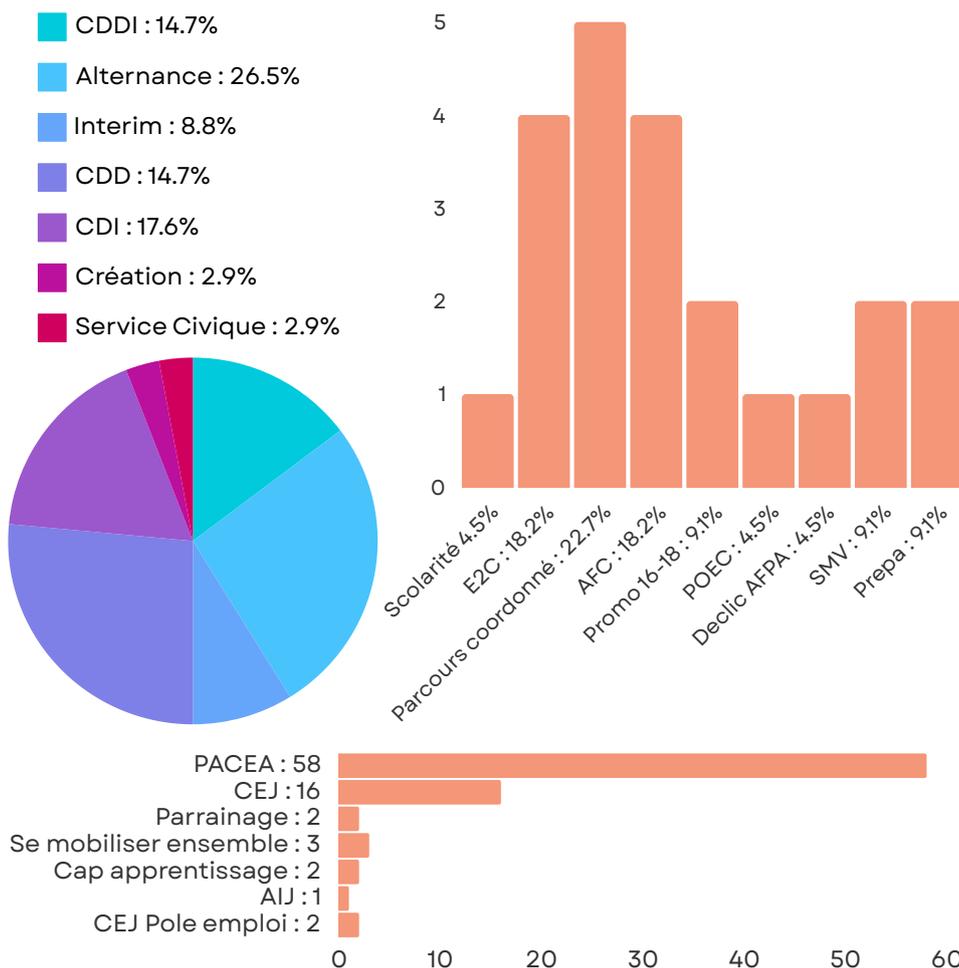
118 jeunes accompagnés

21 mineurs

Des activités régulières et des nouveautés ont marqué l'année, telles que la participation au festival citoyen, la mise en place d'ateliers, la collaboration avec l'AFPA, et la participation aux portes ouvertes de la PJJ.

80% de 18/21ans

Solutions emploi et formation :



3 jeunes en QPV

33 jeunes en emploi

21 jeunes en formation

Action

Lutte contre les discriminations

La mission locale s'est engagée, depuis 2013, à lutter de façon systémique contre les discriminations et à développer le pouvoir d'agir de l'ensemble des acteurs impliqués. Cet engagement se traduit par la mise en œuvre de divers modules destinés à la fois aux jeunes et aux entreprises, ainsi que par la co-animation d'ateliers participatifs et la formation des professionnels et partenaires, en particulier dans les quartiers prioritaires.

La mission locale s'est engagée, depuis 2018, à lutter de façon systémique contre les discriminations et à développer le pouvoir d'agir de l'ensemble des acteurs impliqués. Cet engagement se traduit par la mise en œuvre de divers modules destinés à la fois aux jeunes et aux entreprises, ainsi que par la co-animation d'ateliers participatifs et la formation des professionnels et partenaires, en particulier dans les quartiers prioritaires.

En 2023, **25** ateliers ont été organisés, bénéficiant à **234** jeunes.

Ces actions se matérialisent notamment par la mise en œuvre d'ateliers participatifs en matière de lutte contre les discriminations auprès des jeunes fréquentant la mission locale. Ces ateliers, qui font partie d'une expérimentation nationale, favorisent l'expression des jeunes et contribuent à développer leur pouvoir d'agir face à des situations de discrimination où ils se sentent souvent impuissants.

Un conseiller, formé spécifiquement par la RDL et l'Institut Social et Coopératif de Recherche Appliquée, anime ces ateliers participatifs de prévention et de lutte contre la discrimination. Les sujets abordés comprennent le racisme, l'antisémitisme, le sexisme, la radicalisation, la laïcité et la citoyenneté.



25

ateliers réalisés
en 2023



234

participants



121

jeunes en QPV



Action

Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)

Notre partenariat avec Pôle Emploi, anciennement Pôle Emploi, vise à accompagner les jeunes dans le cadre du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE).

La convention de partenariats pluriannuels a permis l'orientation de nombreux jeunes par Pôle Emploi vers les missions locales, où ils sont pris en charge dans le cadre de projets personnalisés d'accompagnement à l'emploi.

Le programme a permis d'accompagner un total de **350** jeunes, dont **112** sont des nouveaux entrants. La répartition par sexe est presque équilibrée, avec **51%** de garçons et **49%** de filles. Parmi ces jeunes, **3%** sont mineurs et **2%** disposent d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH). De plus, **38** jeunes accompagnés sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).

Dans le cadre du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE), chaque jeune bénéficie d'un accompagnement sur mesure. Ce processus commence par un diagnostic approfondi de la situation individuelle du jeune, qui inclut plusieurs étapes clés :

- **Une identification** minutieuse des compétences actuelles du jeune est réalisée, permettant de déterminer les domaines nécessitant un développement.
- **Recherche d'emploi** : Le jeune est accompagné dans toutes les démarches de recherche d'emploi, incluant la rédaction de CV et de lettres de motivation, ainsi que la préparation aux entretiens.
- **Besoins de formation** : Les éventuels besoins de formation complémentaire sont identifiés pour améliorer l'employabilité du jeune et lui fournir les compétences nécessaires pour réussir sur le marché du travail.

↗ **350**

jeunes
accompagnés
dans le cadre du
PPAE

↗ **112**

Nouveaux entrants

↗ **38**

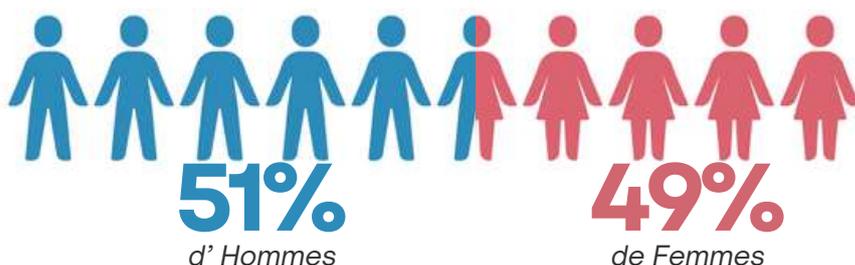
jeunes en QPV

↗ **2%**

des jeunes ayant
une RQTH

↗ **3%**

de mineurs



Action

Projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)

Stade vers l'emploi

La Mission Locale a participé à divers événements sportifs pour encourager les rencontres entre jeunes et employeurs. Ces événements, organisés dans un cadre informel et convivial, visent à faciliter les échanges entre les jeunes à la recherche d'emploi et les employeurs potentiels. Parmi les événements auxquels France Travail a pris part, on compte des matchs, des tournois, et diverses compétitions.

La Place de l'Emploi et de la Formation

Pôle Emploi a également organisé des forums emploi dans les quartiers prioritaires. Ces forums ont pour but de rapprocher les offres d'emploi des jeunes en recherche. En participant à l'action "Recruter Autrement" à Toulon, dans les quartiers Beaucaire et St Musse, Pôle Emploi a ciblé les bénéficiaires du RSA (BRSA). De plus, un partenariat a été établi avec le Rugby Club Toulonnais (RCT) pour l'action "Stade vers l'Emploi".

Le Forum Jobs d'Été

En collaboration avec la ville de Toulon et Pôle Emploi et la Mission Locale, Pôle Emploi a proposé des emplois saisonniers aux jeunes Toulonnais. Cette initiative vise à offrir aux jeunes de la région des opportunités d'emploi pendant la période estivale.

Diagnostic de Territoire Partagé

Pôle Emploi a mené une analyse collaborative du territoire pour mieux comprendre les dynamiques d'emploi et de formation. L'objectif de cette démarche est d'élaborer un diagnostic partagé afin de comprendre la demande et l'offre d'emploi, ainsi que les besoins en formation par secteur d'activité.

Cette collaboration a impliqué un travail conjoint entre Pôle Emploi et la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS) du Var. Les activités ont inclus une rencontre départementale du service public de l'emploi du Var et une coopération pour la prise en charge des jeunes Toulonnais et Revestois en recherche d'emploi. Cette prise en charge comprenait le Contrat Engagement Jeune (CEJ), l'Accompagnement Intensif des Jeunes (AIJ), le suivi délégué du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE), et le Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (PACEA).

Visites des Agences Pôle Emploi

Pôle Emploi a organisé des visites de ses agences et mis à disposition des espaces d'accueil pour faciliter l'interaction et la collaboration entre les conseillers des Missions Locales et les agents de Pôle Emploi. Ces visites permettent aux conseillers et agents de mieux comprendre les services offerts et de renforcer leur collaboration. De plus, Pôle Emploi a prévu de mettre à disposition des salles et des espaces d'accueil pour l'année 2024 afin de continuer à soutenir ces interactions.

Action

Mobilité Internationale

Dans le cadre d'un consortium régional, la mission locale a rejoint le programme Erasmus Plus. Celui-ci impose aux structures partenariales d'organiser des projets de mobilité à travers l'Europe pour les jeunes en insertion professionnelle.

Afin de faciliter les départs des jeunes en Europe et à l'international, nous proposons un programme Horus Plus qui finance diverses formes de mobilité telles que des échanges interculturels, des stages en entreprise et du volontariat. Les jeunes peuvent également partir en service civique à l'étranger. Pour les plus indépendants, les départs au pair ou en visa vacances-travail sont également possibles.

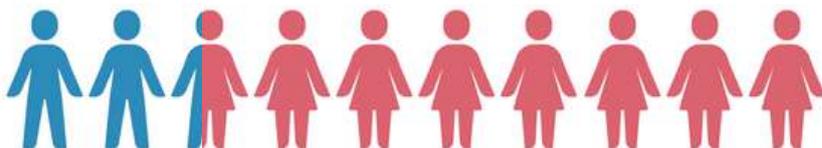
LES jeunes qui ont été renseignés sur les diverses possibilités. Une trentaine de ces jeunes ont concrétisé leur mobilité en stage en Espagne, en Lituanie et en Grèce, en volontariat en Italie, en Croatie et au Portugal, et en échange en Allemagne, entre autres. Grâce à des programmes tels que l'échange interculturel, le volontariat européen ou le service civique international, les jeunes reviennent transformés, avec une curiosité accrue et un réseau professionnel élargi.

En 2023, la Mission Locale a renouvelé son partenariat avec les YMCA du Centre Azur de Sanary-sur-Mer, bien que le partenariat historique avec Eurocircle et les Missions Locales de la région SUD PACA ait pris fin.

Voici un récapitulatif des actions menées ainsi que leur impact :

Informations Collectives :

- **YMCA**, 24 février 2023 :
 - 24 jeunes positionnés, 12 présents moyenne d'âge 20 ans.
 - 5 jeunes issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV)
- **Eurocircle**, 17 mars 2023 : Annulée par le partenaire en raison de la fermeture.
- **Visite du Centre Azur YMCA**, 6 avril 2023 :
 - 17 jeunes positionnés, moyenne d'âge 20 ans.



23%
d' Hommes

73%
de Femmes

↗ **80**

jeunes ont participé aux ateliers **Holà, Hello, Bonjour**

↗ **125**

entretiens individuels

↗ **22**

positionnements sur des départs à l'étranger

↗ **9**

départs à l'étranger

Action

Atelier Métiers 360

En octobre 2023, la Mission Locale a lancé l'atelier "Métiers 360" afin de permettre aux jeunes d'explorer divers environnements professionnels grâce à des vidéos en 3D.

L'objectif de cet atelier est de répondre aux jeunes qui se trouvent face à l'incertitude de leur avenir professionnel, souvent exprimée par le " je ne sais pas quoi faire comme métier. L'atelier permet non seulement d'ouvrir de nouvelles pistes de réflexion, mais aussi de faire découvrir des métiers totalement inconnus pour certains participants.

Cette immersion virtuelle est conçue pour élargir les horizons professionnels des jeunes, leur offrant ainsi une meilleure compréhension des diverses opportunités de carrière disponibles. En accord avec les nouvelles technologies et les usages des jeunes, cet atelier tire parti de l'attrait et de la familiarité des jeunes avec les outils numériques pour rendre l'exploration professionnelle plus engageante et interactive.

Ainsi **7** ateliers ont été réalisés entre octobre 2023 et fin décembre 2023. Avec au total **33** participants.



33

participants aux ateliers métiers 360



7

ateliers réalisés entre octobre et décembre 2023

Atelier Multimédia

En 2023, l'atelier multimédia de la Mission Locale de Toulon a connu une fréquentation croissante, avec **1423 jeunes bénéficiant de ses services, contre 1083 en 2022 et 712 en 2021.**

Cet atelier, ouvert tous les jours et en libre accès, est animé par quatre jeunes volontaires en Service Civique, qui apportent leur accompagnement dans les démarches dématérialisées.

- Les jeunes viennent à l'atelier multimédia pour diverses raisons : Rédaction de CV :+ de 100 CV ont été réalisés en 2023.
- Recherche d'emploi : Aide à la recherche et à la candidature en ligne.
- Inscription et mise à jour de situation à Pôle emploi : Accompagnement pour s'inscrire et gérer son dossier en ligne.
- Création de compte CPF : Aide à la création et à l'utilisation du Compte Personnel de Formation.
- Bases de la bureautique : Formation à l'utilisation de Microsoft Word, création d'adresses email, et comptes France Connect



1423

jeunes ont fréquenté l'atelier multimedia



+ 100

CV réalisés

Projets FSE + / État

“ Se Mobiliser Ensemble ”

Le Dispositif d'Accompagnement Renforcé "Se Mobiliser Ensemble," financé par le Fonds Social Européen (FSE), est conçu pour faciliter l'insertion professionnelle et l'épanouissement des jeunes. Il a démarré le 1er mars 2023.

Il offre un accompagnement individualisé avec des conseillères dédiées, élabore des plans d'action personnalisés et établit des partenariats avec des entreprises locales pour créer des opportunités de rencontres et de stages. La méthodologie inclut une évaluation initiale des compétences et aspirations, des plans d'action clairs et réalistes, et un suivi régulier pour s'adapter aux progrès et défis des participants.

Depuis sa création et jusqu'au 31 décembre, le dispositif a aidé **129 jeunes**, avec des résultats concrets en termes d'emploi, de formation, et de créations d'entreprise.

Le dispositif vise à augmenter le taux d'insertion professionnelle, renforcer les compétences des participants, et recueillir des témoignages de réussite, démontrant ainsi son efficacité et l'importance du soutien continu pour un avenir inclusif et valorisant pour les jeunes en réalisant avec eux des CV vidéos afin qu'ils puissent s'entraîner à se présenter, se valoriser devant un potentiel employeur.

Les jeunes bénéficient également d'un appui de la part de notre coach emploi santé pour lever les freins liés à la timidité, et au manque de confiance en soi.

↗ **129**
jeunes ont intégré
le dispositif

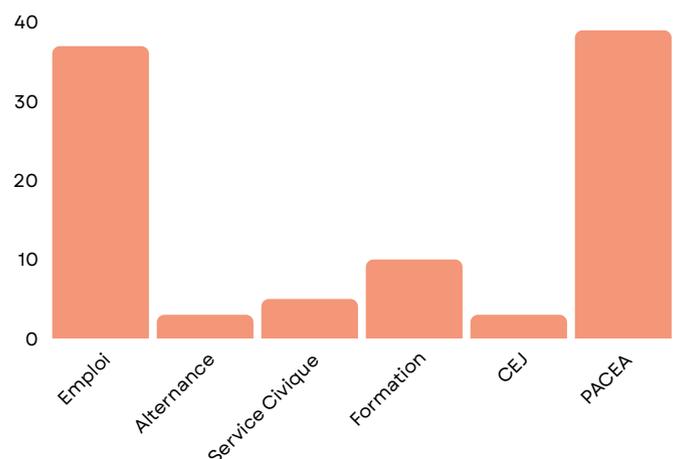
↗ **23**
CV vidéos réalisés

↗ **6**
salarié.es
mobilisé.es

Objectifs :

- Faciliter l'insertion professionnelle des jeunes
- Promouvoir l'épanouissement professionnel
- Valoriser les talents individuels
- Encourager une vision commune de l'inclusion

Solutions emploi, formation, dispositifs



Projets FSE + / État

Chiffres du 1 septembre au 31 décembre 2023

Cap Apprentissage

Le dispositif CAP Apprentissage, lancé en réponse à un appel à projet du Fonds Social Européen, a débuté en cours d'année, en septembre 2023. Il est conçu pour accompagner les jeunes vers l'alternance, qu'il s'agisse d'un apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation. Chaque jeune en recherche d'alternance est systématiquement orienté vers un conseiller CAP pour un suivi personnalisé.

Diagnostic et ateliers :

Un diagnostic approfondi de la situation du jeune vis-à-vis de l'alternance est établi.

En fonction de ce diagnostic, différents ateliers sont proposés :

- **Orientation : Aide à la définition du projet professionnel.**
- **Découverte des métiers avec casques de réalité virtuelle : Immersion dans divers métiers pour mieux comprendre les attentes et les environnements de travail.**
- **Rédaction de CV avec CV Designr : Atelier pour créer un CV attractif et professionnel.**
- **Préparation à l'entretien d'embauche : Techniques et simulations pour réussir ses entretiens.**
- **Recherche d'emploi via les réseaux sociaux : Utilisation des réseaux sociaux professionnels pour trouver des opportunités d'alternance.**

Collaboration avec les Entreprises et les CFA

- Un travail de terrain intensif est mené auprès des entreprises et des Centres de Formation des Apprentis (CFA). Le partenariat avec les CFA permet de mettre en lumière les filières en manque de profils et d'organiser des visites des plateaux techniques pour les jeunes.
- Prospection et Promotion
- Du côté des employeurs, l'accent est mis sur la prospection des entreprises à la recherche d'apprentis et la promotion des contrats d'alternance. Les employeurs sont également invités à apparaître dans un répertoire de stages pour faciliter la mise en relation avec les jeunes.

↗ **46**
jeunes ont intégré
le dispositif

↗ **28%**
de femmes

↗ **59%**
de majeurs

↗ **37%**
de QPV

↗ **22%**
jeunes sans
qualifications

↗ **69%**
de niveau V

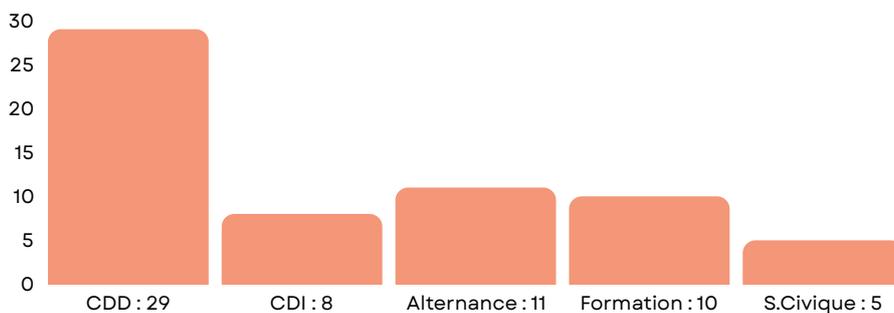
↗ **26**
ateliers réalisés

Projets FSE + / État

Auto-Ecole Sociale et Solidaire

Le projet « **Permis de conduire en route vers l'emploi** » a été mis en place pour répondre à une problématique majeure rencontrée par les jeunes de Toulon : le manque de mobilité. Cette situation limite considérablement leur accès à l'emploi et les maintient dans une situation d'exclusion sociale. L'objectif est de lever le frein de la mobilité chez les jeunes pour favoriser leur intégration professionnelle et sociale.

Du 1er mars au 31 décembre 2023, **113** jeunes ont pu intégrer l'auto-école **55** femmes et **58** hommes. **46** ont obtenu leur code de la route et **7** ont déjà obtenu leur permis de conduire.



↗ **62**
jeunes ont intégré
l'auto-école

↗ **42**
Jeunes de QPV

↗ **46**
ont obtenu le
Code

↗ **7**
ont obtenu
le permis

Objectifs :

- Faciliter l'accès à l'emploi en levant le frein de la mobilité, un des principaux obstacles rencontrés par les jeunes.
- Renforcer le contenu du CV grâce à l'obtention du permis de conduire, un atout important sur le marché du travail.
- Rétablir la confiance en soi des jeunes grâce à la réussite de cet examen, ouvrant la voie à d'autres opportunités et développant leur sentiment de compétence.
- Faciliter l'accessibilité au permis de conduire

En remerciant nos partenaires :



Projets FSE + / État

Auto-Ecole Sociale et Solidaire : Focus inauguration

La Mission Locale des Jeunes Toulonnais a inauguré le 23 novembre 2023 les locaux de l'auto-école sociale et solidaire à deux pas des locaux de la Mission Locale, Place de la Visitation. Un évènement marqué par la présence de nombreux partenaires, ainsi que par les premiers candidats de l'AESS ayant décroché leur permis.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble des élus, financeurs, partenaires institutionnels et associations, parrains, marraines, et entreprises qui nous ont honorés de leur présence. Parmi eux, nous avons eu l'honneur d'accueillir Monsieur Mohamed MAHALI, Président de la commission en charge de la Politique de la formation et de l'emploi de la Région Sud PACA.

Nos remerciements vont particulièrement à nos financeurs pour leur soutien indéfectible : **la DREETS, le Fonds Social Européen, la DEETS, le Crédit Mutuel, ainsi que la Préfecture du Var et le Service Sécurité Routière.**

Nous remercions également le groupe MAIF, Mobilité PACA pour leur engagement en faveur de la mobilité inclusive, ainsi que l'AFPA, AVENS, La Maison de la Mobilité (MTPM), Pôle Emploi, France 3 PACA, BFMTV et MistralFM pour leur mobilisation.

Collaborer avec des partenaires aussi engagés et dévoués est essentiel pour le succès de notre projet d'Auto-École Sociale et Solidaire.



Fonctionnement

Communication

Aujourd'hui plus que jamais, à l'instar d'une entreprise, la communication d'une association doit être un axe majeur pour les relations de presse. Cet outil joue un rôle primordial dans la croissance et le succès de notre mission locale. Il permet d'informer sur nos missions, d'accroître notre visibilité et de nous rapprocher de notre cœur de cible.

En 2023, nos deux chargés de communication ont continué à renforcer et développer notre présence sur les réseaux sociaux, assurant une visibilité toujours plus accrue.*

- Tous réseaux confondus, près de 10 000 followers ont suivi l'actualité de la Mission Locale sur nos différentes plateformes. Instagram et TikTok sont nos canaux prioritaires pour toucher les jeunes, tandis que Facebook, X, et LinkedIn nous servent à échanger et promouvoir nos actions auprès de nos partenaires.
- Croissance de la Visibilité : Depuis la mise en place de notre stratégie de communication, nous avons constaté une augmentation notable des premiers accueils à la Mission Locale, ce qui démontre l'efficacité de nos efforts pour atteindre et engager notre public cible.
- Engagement sur les Réseaux Sociaux : Nos publications régulières et pertinentes ont suscité un fort engagement de la part des jeunes, avec des interactions croissantes sur nos plateformes.
- Inscriptions en Ligne : Notre service de communication a maintenu et amélioré la fonctionnalité clé de notre site web permettant l'inscription en ligne. Cette initiative a rencontré un franc succès, avec environ 348 nouvelles inscriptions réalisées via notre site tout au long de l'année 2023.
- Campagnes de communication dans la ville : Utilisation de tracts et flyers.

Participation à des forums et événements : Organisation et participation à divers événements en direction des jeunes, en collaboration avec nos partenaires.



348

Inscriptions en ligne



+16%

D'inscriptions en ligne



+ 10000

followers tous réseaux confondus



+50

réalisations de vidéos



941

Posts sur les réseaux sociaux

Nouveauté 2023

En 2023 nous avons conclu un partenariat avec un blogueur local

“ Le Varois ” pour la réalisation et la diffusion auprès de son audience d'une série de vidéos sur toute l'offre de service de la Mission Locale. Les vidéos cumulent aujourd'hui sur son compte Instagram près de 50 000 vues.

Fonctionnement

Enquête de satisfaction jeunes

La mission locale,
c'est les jeunes qui en parlent le mieux.

Les résultats de l'enquête de satisfaction de la Mission Locale de Toulon en quelques chiffres.

 **89%**

des jeunes satisfaits
ou très satisfaits de
la mission locale.

 **95%**

des jeunes se sentent
en confiance avec leurs
conseillers.

 **95%**

des conseillers
comprennent les
situations de chacun
et répondent aux
besoins des jeunes.

 **97%**

des jeunes estiment
être soutenus et
encouragés par les
conseillers

 **87%**

des jeunes arrivent à
joindre les conseillers
facilement .

 **90%**

des jeunes pensent que
la mission locale est
utile pour la recherche
d'emploi et de
formation.

Fonctionnement

Labellisation

Dans le cadre du nouveau réseau pour l'emploi, la Fédération des principaux acteurs de l'insertion, l'Union nationale des missions locales, a décidé d'accélérer son processus de labellisation. Ce processus vise à uniformiser les offres de service des **436** missions locales du territoire. La Mission Locale des Jeunes Toulonnais a déjà travaillé sur son offre de service dans l'objectif d'acquiescer cette labellisation, prévue pour 2024.

Séminaires et Formations. **3** séminaires ont été organisés pour l'ensemble des salariés sur diverses thématiques :

Premier séminaire : l'offre de service

- Intervenante : Christine Donati, coach et facilitatrice en
- transformation des organisations.
- Thématiques abordées : Donner du sens à son travail, les valeurs de la mission locale.

Les premiers travaux sur ces thématiques ont été menés en juillet 2023. L'offre de service de la structure a été identifiée puis évaluée collectivement et en interne, à la lumière des indicateurs du référentiel de labellisation.

Préparation des Prérequis pour la Labellisation

En parallèle, la Mission Locale a préparé les prérequis indispensables à sa candidature pour le label. Concrètement, il s'agit de dresser un état des lieux exhaustif du type de public accompagné et de son environnement (logement, marché du travail, pouvoir d'achat, etc.). En s'appuyant sur des données tangibles et vérifiées, cette analyse donnera lieu à la rédaction d'un rapport diffusé aux partenaires. Ce rapport permettra d'affiner l'offre de service et de construire de nouveaux projets associatifs pour les années à venir.

Formalisation et Opportunités

Bien que la formalisation des actions et des partenariats ne soit pas une habitude, ce processus de labellisation est une opportunité pour mieux se structurer et être reconnu à juste titre.

Conséquences de la Non-Labellisation

Une mission locale non labellisée pourrait être perçue comme refusant de se conformer aux standards nationaux et risque de perdre une partie de ses financements publics.

Observations :

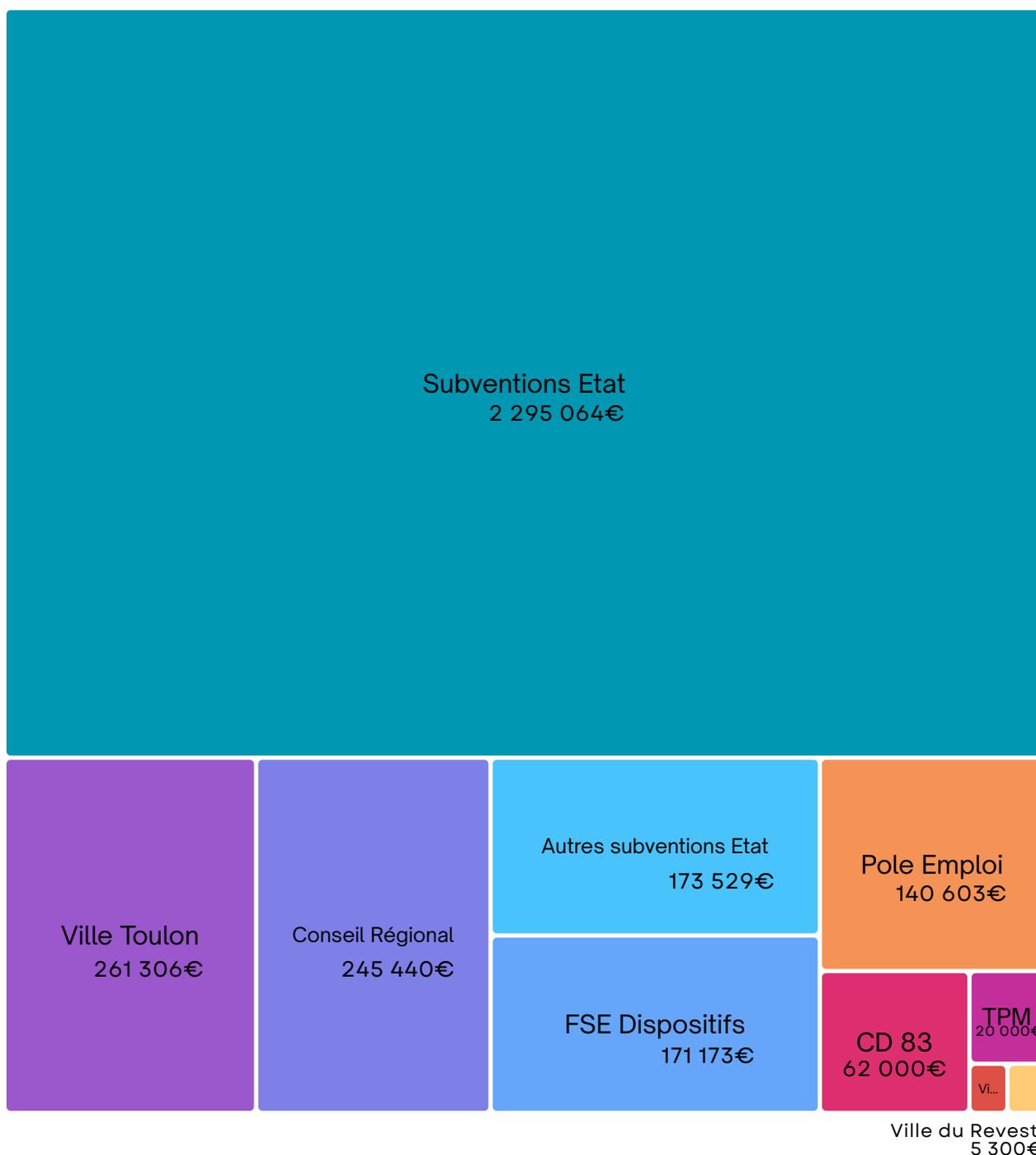
La grille d'évaluation, composée de ces 35 critères, déterminera l'octroi de la labellisation. Pour obtenir le label, la structure doit atteindre une moyenne satisfaisante, validant au moins 28 critères sur 35. La mission locale peut être réaudité tous les trois ans, similaire à une démarche qualité en entreprise.

Fonctionnement

Budget Mission Locale

Les Missions Locales bénéficient du financement de l'État, des Villes de Toulon et du Revest-Les-Eaux, du Conseil Régional, du Conseil Départemental, de la Métropole Toulon Provence Méditerranée et du Fonds Social Européen pour le financement de dispositifs spécifiques.

En 2023, le budget de fonctionnement de la Mission Locale était de 3 379 766.52 € dont vous trouverez le détails des fonds alloués par financeur ci-dessous.



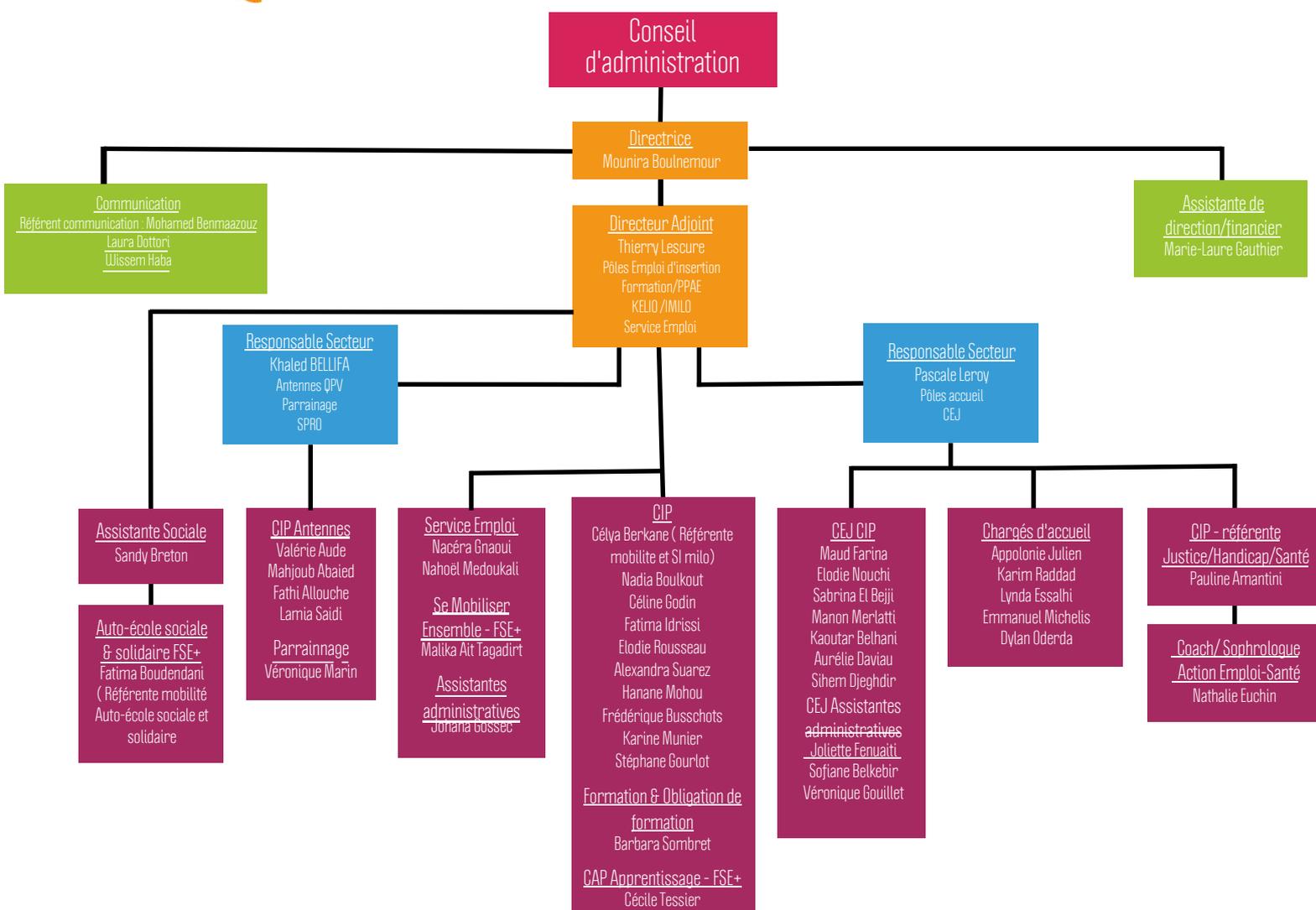
Fonctionnement

Organigramme

En 2023 la Mission Locale compte 49 collaborateurs répartis en différents services :



Organigramme MLJT



Remerciements



Au nom de la Mission Locale des Jeunes Toulonnais, je tiens à exprimer ma profonde gratitude et mes sincères remerciements pour votre précieuse contribution tout au long de l'année écoulée. Votre soutien indéfectible et votre engagement ont été les fondements essentiels de notre réussite collective.

À nos partenaires institutionnels, associatifs et économiques, je vous adresse ma reconnaissance pour votre collaboration étroite et votre confiance renouvelée.

Votre engagement à nos côtés a permis de mettre en place des actions concrètes et de créer de nombreuses opportunités pour les jeunes que nous accompagnons.

À nos collaborateurs, je tiens à saluer votre professionnalisme, votre dévouement et votre passion pour votre travail. Votre expertise et votre investissement quotidien ont été essentiels pour offrir aux jeunes un accompagnement de qualité, adapté à leurs besoins et à leurs aspirations. Votre engagement sans faille est une source d'inspiration pour nous tous.

Enfin, à nos jeunes, je souhaite exprimer toute ma fierté et ma reconnaissance. Votre volonté de vous investir, de vous dépasser et de construire votre avenir est une véritable source d'inspiration. Votre confiance en notre équipe et votre participation active aux différentes actions ont été des moteurs essentiels de notre réussite collective.

Ensemble, nous avons fait face à de nombreux défis et surmonté des obstacles. Nous avons célébré les réussites, soutenu les moments difficiles et tracé des voies d'avenir prometteuses pour les jeunes de notre territoire. Votre engagement et votre détermination ont fait de cette année une année exceptionnelle, riche en réalisations et en apprentissages.

Au nom de toute l'équipe de la Mission Locale des Jeunes Toulonnais, je vous remercie encore une fois pour votre soutien, votre engagement et votre collaboration précieuse. Grâce à notre travail collectif et à notre passion commune, nous continuerons à accompagner les jeunes vers l'autonomie et la réussite.

Mounira BOULNEMOUR
Directrice de la Mission Locale
des Jeunes Toulonnais

MISSION LOCALE DES JEUNES TOULONNAIS

 19 rue Saint Cyprien, 83000 Toulon

 info@mljt.fr

 04 94 18 97 77

 <https://www.mission-locale-toulon.fr>

